

いつか、あたりまえになることを。

NTT docomo

ひかりTV for docomo

大切に保管してください

ひかりTV

for docomo

接続・操作ガイド

〈第3.0版〉



本ガイド記載内容に関するお問い合わせ ※番号をよくお確かめの上、おかけください。

〈ドコモインフォメーションセンター〉受付時間:午前9時～午後8時(年中無休)

■ドコモの携帯電話からの場合

(局番なし) 151 (無料)

※一般電話などからはご利用できません。

■一般電話などからの場合

0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

ドコモユーザーの方

「ひかりTV for docomo」が接続できないお客さまは「ネットトータルサポート*1」がお悩みを解決いたします。専門のオペレーターがお電話にて接続設定をサポートします。ご希望により「訪問サポート*2」も可能です。詳細については以下のフリーダイヤルにお問い合わせください。

ネットトータルサポートセンター

0120-825-360

通話無料・年中無休
受付時間/午前9:00～午後8:00
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

初回31日間無料

月額使用料 500円

※販売価格については、ドコモショップなど販売店におたずねください。※表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税抜です。※各サービスは対応デバイスであっても機種やOSのバージョンによってはご利用にならない場合があります。○本ガイドの商品写真に関しては、実物と若干異なる場合があります。○本ガイド掲載のサービス内容、商品の仕様・性能および料金・お申込み方法などは、予告なしに変更する場合があります。○本ガイド掲載の電話番号およびアクセスフロー、URLなどは予告なしに変更する場合があります。○本ガイドには、サービスごとの消費税抜きの総額を表示しておりますが、複数サービスをご利用などの場合、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合があります。○本ガイド掲載の商品などについては、地域・店舗によって取り扱いがない場合があります。○「フレッツ」は東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社の商標または商標登録です。○掲載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。○本ガイドから許可なく転記、複写することを固く禁じます。

*1 お申込みにはドコモのFOMA/Xi回線または「ドコモ光」の契約が必要です。
*2 訪問して接続設定をサポートする場合には、内容に応じた料金のお支払いが別途必要となります。
*3 [ネットトータルサポート]の初回申込みから、月額使用料が31日間無料となります。お客さまより当サービスの解約のお申出がない場合、無料期間終了後は有料となります。
*4 お申込みされると、個別サービスのご利用の有無にかかわらず、月額使用料がかかります。

2019.6
S19000BD
* S 1 9 0 0 0 B D *

本ガイドの内容は2019年6月現在のものです。

●お客さまの情報を下記の記入欄にメモしておくと便利です。

お客さまID※1	CAF・COP	<input type="text"/>
dアカウント	<input type="text"/>	
Googleアカウント	<input type="text"/>	

※1 お客さまIDとは「ドコモ光」などの光コラボレーション事業者からお送りしている開通のご案内書類に記載されている、CAF・COPから始まる番号のことです。

「ひかりTV for docomo」は
業務利用いただけません。

個人向けサービスの「ひかりTV for docomo」を店舗や会社など不特定多数の視聴者に向けて上映したり、第三者へ配信するなど、業務目的で利用することは違法(著作権侵害)であり、損害賠償責任を問われる場合があります。

事前にご確認
ください

P02



接続
しよう

P03~P08



視聴
しよう

P09~P11



録画
しよう

P12



ドコモテレビ
ターミナル
アプリを
使おう

P13~P17



FAQ
よくあるご質問

P18



事前にご確認ください

ひかりTV for docomo に必要なもの／注意事項…………… P02

接続しよう

① 必要な機器を接続する…………… P03 ② 初期設定をする…………… P04

視聴しよう

① グローバルナビゲーション…………… P09 ③ 視聴方法…………… P11

② ドコモテレビターミナルとリモコンの使い方… P10

録画しよう

① 録画方法…………… P12

ドコモテレビターミナルアプリを使おう

① 設定方法…………… P13

FAQ よくあるご質問

① ひかりTV for docomoが視聴できない場合の対応方法…………… P18

② dアカウントがご不明な場合…………… P18

事前にご確認ください

ひかりTV for docomoに必要なもの

① ～ ⑥ を事前にご準備ください。

① 「ひかりTV for docomo」をご契約した回線のdアカウントのID・パスワード
※dアカウントがご不明な場合は、FAQ(P18 ②)をご覧ください

② 光回線のご契約
※「ドコモ光」などの光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス
(NTT東日本、NTT西日本が提供するフレッツ光回線のコラボレーション回線)
またはNTT東日本、NTT西日本が提供するフレッツ光回線のご契約が必要です。

③ インターネットサービスプロバイダ(ISP)のご契約

④ IPv6対応ルーター ※IPv6パススルー(ブリッジ)機能対応ルーターの機能を「使用/有効にする」に設定してください。

⑤ お客さまID ※お客さまIDとは、「ドコモ光」などの光コラボレーション事業者からお送りしている開通のご案内書類に記載されている、CAF・COPから始まる番号のことです。

⑥ ドコモテレビターミナル一式



ドコモテレビターミナル 本体付属品



ドコモテレビターミナル
本体(保証書付き)



リモコン HW01
(保証書付き)



ACアダプタ HW07
(保証書付き)



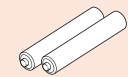
クイックスタート
ガイド



LANケーブル(試供品):
約2,000mm



HDMIケーブル(試供品):
約1,500mm



リモコン用電池(試供品):
(単4形乾電池)×2本



ご利用にあたっての
注意事項

注意事項

ひかりTV for docomoご利用時の光回線対象外プラン・サービス

以下では「ひかりTV for docomo」をご利用いただくことはできません。

- ・「ドコモ光タイプC」
- ・「ドコモ光ミニ」などの光コラボレーション事業者が提供する「2段階定額の光アクセスサービス」
- ・NTT東日本、NTT西日本の「フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ」「フレッツ光ライト」
- ・NTT東日本の「フレッツ光ライトプラス」「フレッツ光ネクスト プライオ10」「フレッツ光ネクスト プライオ1」
- ・NTT西日本の「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ」
- ・NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話オフィスタイプ」

地上デジタル放送ご利用時の対象外プラン

以下のプランをご契約の場合、地上デジタル放送提供エリア内であっても、地上デジタル放送を視聴できません。

〈NTT東日本エリア〉

- ・フレッツ光ネクストマンションタイプ プランミニB
- ・フレッツ光ネクストマンションタイプ プラン1B
- ・フレッツ光ネクストマンションタイプ プラン2B
- ・Bフレッツ ビジネスタイプ
- ・Bフレッツ ベーシックタイプ
- ・Bフレッツ ニューファミリータイプ

ひかりTV for docomoのご利用に必要な通信設定

ひかりTV for docomoは、IPv6通信を使用します。お客さまご自身でIPv6通信のみ可能な設定としている場合は、IPv4通信が可能な状態に設定を変更してください。

※設定内容や変更方法等ご不明な場合は、ご契約のISPへお問合せください。

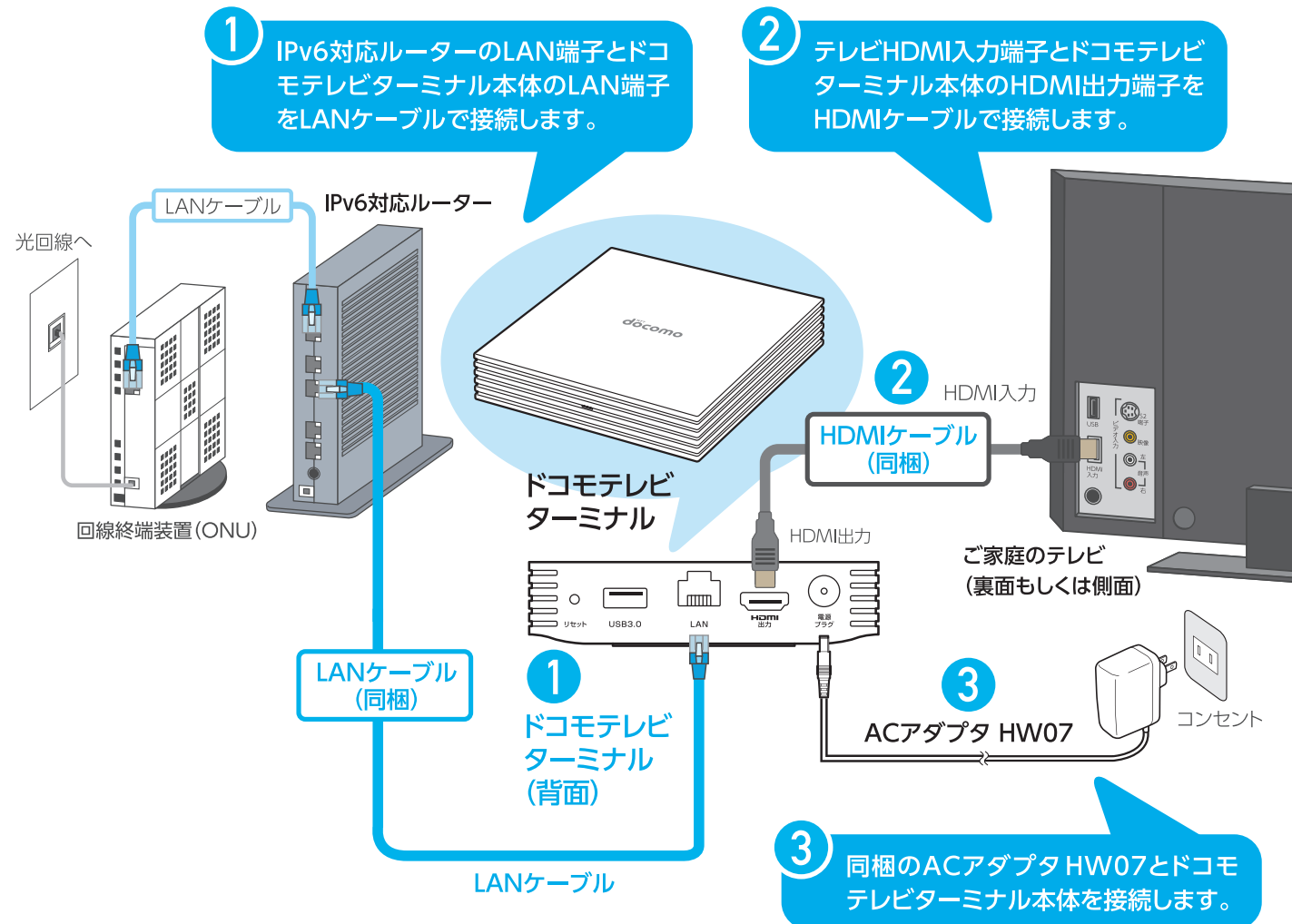
接続しよう

1 必要な機器を接続する

※高温になる場所や熱のこもりやすい場所(火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所など)、また、電話機やラジオなどに近い場所には設置しないでください。



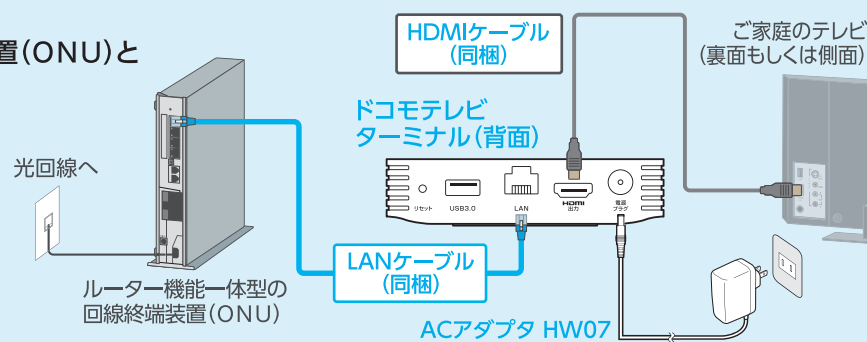
IPv6対応ルーターをご利用の場合



ルーター機能一体型の回線終端装置(ONU)をご利用の場合

ルーター機能一体型の回線終端装置(ONU)とドコモテレビターミナルをLANケーブルで接続します。

NTT西日本エリアのお客さまの場合、ルーター機能一体型の回線終端装置(ONU)は「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されています。



接続は全て有線での接続を強く推奨しております。
無線LANでの接続の場合、正常に表示されない可能性があります。

※IPv6パススルー(ブリッジ)機能対応ルーターの機能を「使用/有効にする」に設定してください。
※VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
※LAN端子の空きがない場合、ルーターとドコモテレビターミナルの間にハブ(100Mbps以上対応)(別売り)を設置してください。
※一部の機器(ホームゲートウェイ)と「ドコモテレビターミナル」の組み合わせでご利用の場合、「ドコモテレビターミナルアプリ」を利用した、DLNA/DTCP+規格によるリモート視聴でご視聴いただくことができません。(リモート視聴がご利用いただけない機器(ホームゲートウェイ)PR-200NE、RV-230NE、PR-S300NE、PR-400NE)

※画像/イラストはイメージです。 ※本情報は2019年6月現在

接続しよう

2 初期設定をする

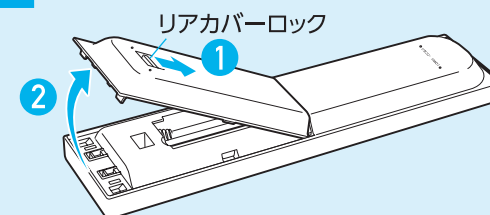
電源を入れる

ドコモテレビターミナルをテレビに接続して、テレビの入力切換を行い、電源を入れると初期設定が始まります。
画面の指示に従ってリモコン HW01 を操作し、各項目を設定してください。



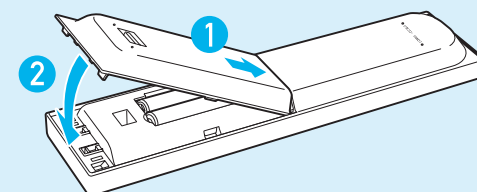
リモコンの認証をする

1 取り付けかた 本体のリモコンに電池(同梱)を入れます。



1. リアカバーロックを矢印の方向に引きながら(1)、リアカバーを2の方向に取り外す。
※指先を傷つけないようにご注意ください。

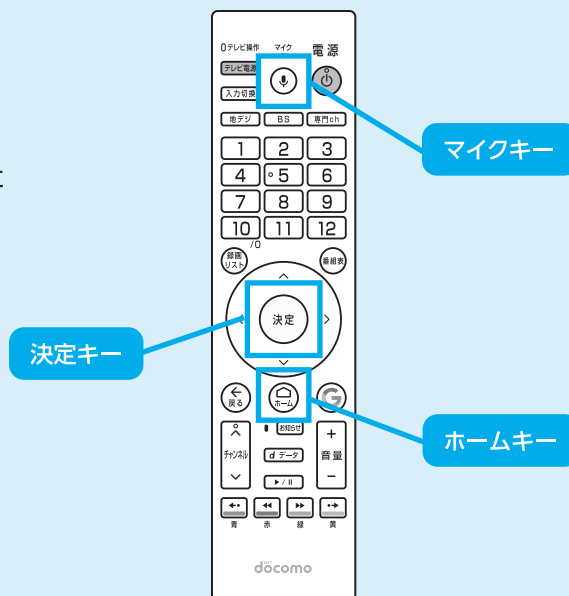
2. +と-の向きを確認し、リモコン用電池を取り付ける。



3. リアカバーのツメを本体の凹みに合わせ(1)、2の方向に押し込んで取り付け。
※カチッと音がしてリアカバーロックがかかったことを確認してください。

2 リモコン HW01とペアリングする(認証)

- リモコン HW01の「決定キー」を押してください。
- ホームキーとマイクキーの長押しを指示する画面が表示された場合は、ホームキーとマイクキーを同時に長押ししてください。



画面が表示されない場合は?

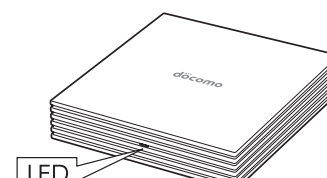
画面が表示されない場合は以下をご確認ください。

- ドコモテレビターミナルの電源がONになっていること
 - 接続方法が正しいこと
 - テレビの入力切換が正しく切り換えられていること
- ドコモテレビターミナルの電源を入れてから画面が表示されるまで、少し時間がかかる場合がございます。



LEDの見方

● 青で点灯	電源ON/使用中
● 青で点滅	ソフトウェアなどのダウンロード中・アップデート中
● 赤で点灯	リモコンペアリング中/初期化中
● 赤で点滅	待機中(クイックスタート※1 ON)
● 赤で点滅	異常※2
消灯	AC給電なし、待機中(クイックスタート※1 OFF)



※1 待機状態からすばやく起動できる機能です。お買い上げ時はONに設定されています。クイックスタートをOFFに設定すると、消費電力を抑えることができます。
※2 初期設定の際、ネットワークの設定が完了するまではLEDは赤で点滅します。

※画像/イラストはイメージです。 ※本情報は2019年6月現在

事前にご確認ください

接続しよう

視聴しよう

録画しよう

ドコモテレビターミナルアプリを使う

FAQ よくある質問



★Googleアカウントとは？

Googleの提供する、さまざまなサービスを使用するためのアカウントです。



1

Googleアカウントへのログイン

Googleアカウント★をお持ちの場合に入力してください。
※本項目はスキップ可能です。スキップした場合でもホーム画面から「設定」▶「アカウントの追加」で設定可能です。



3

位置情報の取得許可

内容を確認して「はい」または「いいえ」を押してください。
※①をスキップしても本項目はスキップされません。



5

利用規約とプライバシーポリシー

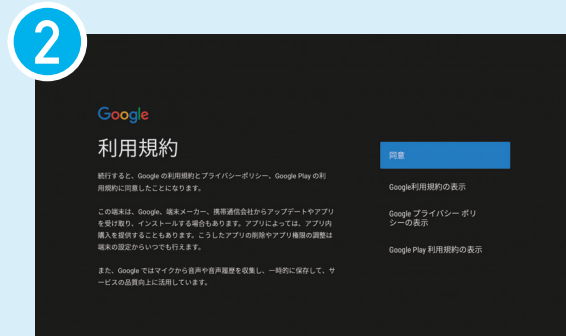
Huaweiの個人情報保護方針とエンドユーザーライセンス規約(EULA)を確認して同意いただける場合は「同意する」を選んで「次へ」を押してください。



7

テレビリモコン

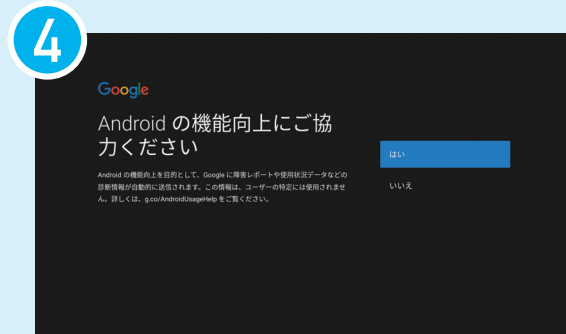
ホーム画面の「設定」から後で設定可能です。
※本項目はスキップ可能です。スキップした場合でもホーム画面から「設定」▶「リモコン」で設定可能です。



2

Google利用規約とプライバシーポリシー

内容を確認して同意いただける場合は「同意」を押してください。
※①をスキップしても本項目はスキップされません。



4

Android TVの機能向上

内容を確認して「はい」または「いいえ」を押してください。
※①をスキップしても本項目はスキップされません。



6

ソフトウェアアップデート

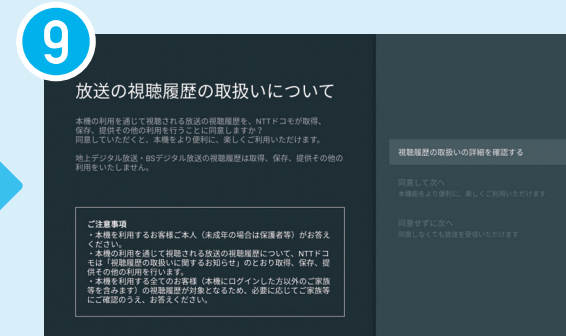
アプリケーションのバージョンを自動確認します。アップデートが必要な場合には端末が再起動されますので、お手数ですが①からもう一度行ってください。



8

ご利用規約

ドコモテレビターミナルホームのアプリ使用条件、おすすめ使い方ヒントのご利用規約とアプリ・プライバシーポリシーです。内容を確認して同意いただける場合は「全ての内容に同意する」を選んで「次へ」を押してください。



9

放送の視聴履歴の取り扱いについて

内容を確認して「同意して次へ」または「同意せずに次へ」を押してください。



10

dアカウントへのログイン

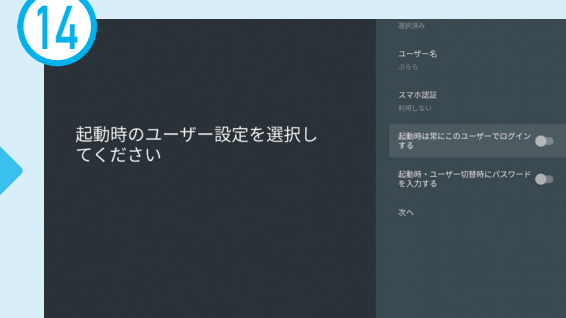
ペアリングコードを用いたログインも可能ですが、本手順では「ID・パスワードを入力してログイン」を選びます。



12

ユーザーアイコン・ユーザー名入力

好きなアイコンをお選びいただき、ログイン時に表示されるユーザー名をお好みで入力してください。



14

起動時のユーザー設定

ドコモテレビターミナルの起動時にログインするdアカウントを設定できます。
※本項目はスキップ可能です。スキップした場合でもホーム画面から「設定」▶「ドコモサービス設定」▶「dアカウント設定」で設定可能です。



11

dアカウントへのログイン(ID入力画面)

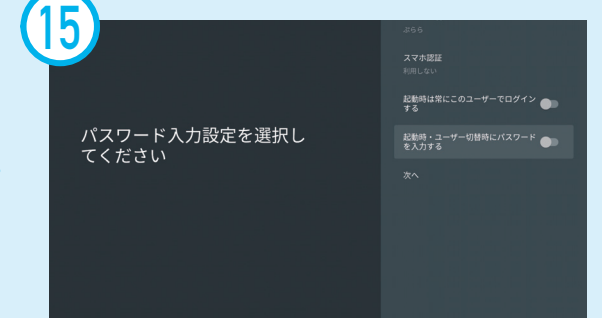
リモコンの決定キーを押すとキーボードが表示されます。
ひかりTV for docomoを契約した際のdアカウントとパスワードを入力して、「次へ」を押してください。



13

スマホ認証

dアカウントの認証をスマートフォンを用いて行う場合は設定を行います。
※本項目はスキップ可能です。スキップした場合でもホーム画面から「設定」▶「ドコモサービス設定」▶「dアカウント設定」で設定可能です。

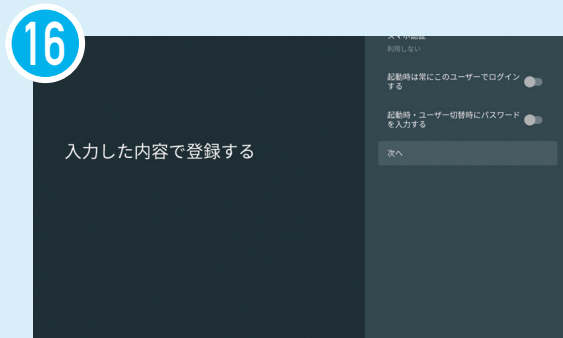


15

パスワード入力設定

ドコモテレビターミナルの起動時や、dアカウントの切替時に、パスワード入力する設定を選択できます。
※本項目はスキップ可能です。スキップした場合でも、ホーム画面から「設定」▶「ドコモサービス設定」▶「dアカウント設定」で設定可能です。

※お客様の好みに合わせた番組のおすすめの他、サービス向上などを目的として利用されます。またお客様によりご満足いただけるサービスを開発、提供するため、当社の提携業者へも提供される場合があります。
※本機の利用を通じて視聴された放送に係る以下の情報を取扱いします。本機の利用を通じて放送を視聴した全てのお客様(本機にログインした方以外のご家族等を含みます)の情報が取扱いの対象となります。
1. 視聴履歴(視聴日時、視聴チャンネル、番組名、番組内容、ただし地上デジタル放送、BSデジタル放送は除く)
2. 本機にログインしたお客様を識別するID(dアカウント)
3. 視聴された番組内容等から推知される、放送受信者等に関する情報
4. その他、放送の視聴履歴に関連する情報
※同意しない場合でもサービスの利用は可能です。但し、お客様の好みに合わせた番組のおすすめなど一部機能をご利用いただけない場合があります。



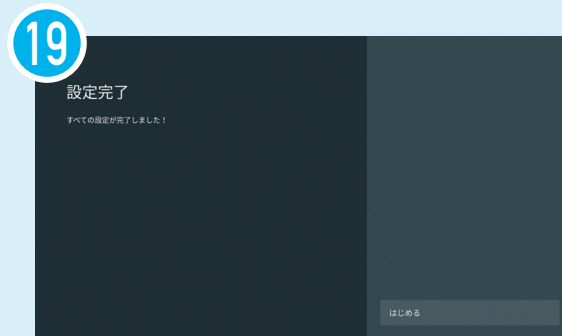
16 入力内容の登録
「次へ」を押してください。



17 my daizご利用規約
内容を確認して「同意する」または「キャンセル」を押してください。



18 アプリインストール
インストールされるアプリの一覧が表示されます。内容をご確認の上、「すべてのリンク先の内容に同意する」を選んで「インストール」を押してください。



19 設定完了
本画面が表示されましたら、「はじめる」を押してください。(この後もホーム画面での設定が必要です。)



20 ホーム画面
ホーム画面が表示されます。画面上部の「設定」アイコンを押してください。



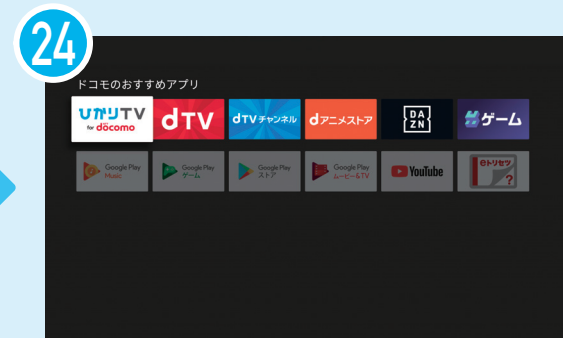
21 設定メニュー
設定メニューが表示されます。「ドコモサービス設定」を選んで決定キーを押してください。



22 ドコモサービス設定
ドコモサービス設定が表示されます。「ドコモアプリ管理」を選んで決定キーを押してください。



23 ドコモアプリ管理
ドコモアプリが最新になっていないければ、本画面で「アップデート」を押してください。完了したら、リモコンのホームキーを押します。



24 ホーム画面
ホーム画面が表示されます。「ひかりTV for docomo」のアプリアイコンを押してください。



25 ひかりTV for docomo起動画面
起動画面が表示されるので、そのままお待ちください。



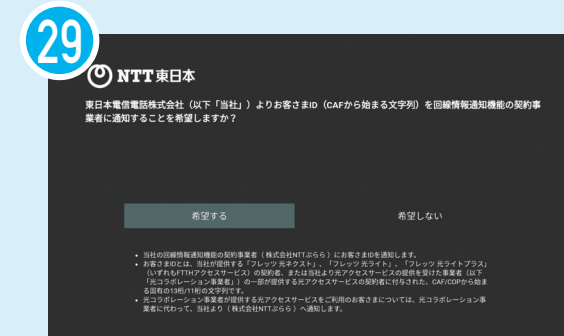
26 番組表の読み取り
問題なければ「許可」を押してください。(ホーム画面の「設定」▶「アプリ」▶「ひかりTV for docomo」の「権限」から設定の変更が可能です。)



27 ご利用規約
内容を確認して同意いただける場合は「同意して次へ」を押してください。



28 回線番号入力
お客さまIDを入力してください。前の手順で入力をスキップした場合にのみ、この画面が表示されます。



29 回線情報通知機能の希望確認
回線設定画面で「自動取得する」を押した場合に、こちらの確認画面が表示されます。内容をご確認の上で、問題なければ「希望する」を押してください。



30 ようこそ
本画面で「次へ」を押してください。※初回起動のため、読み込みに2分程度かかる場合があります。そのままお待ちください。



31 設定完了
ひかりTV for docomoのホーム画面が表示されます。

視聴しよう 1 グローバルナビゲーション

グローバルナビゲーションは、番組表、テレビ、ビデオ、録画・クリップなど、さまざまな機能にアクセスできるメニューです。



〈表示方法〉
任意の画面上部でリモコンの上キーを押下してください。

- アイコンのご説明**

 - 番組表**
各チャンネルの番組や放送予定が一覧に表示されます。
 - テレビ**
テレビ視聴画面が表示され、番組が再生されます。
 - ビデオ**
ビデオのメニューが表示されます。
- 検索**
検索画面が表示されます。
 - 特集**
おすすめの特集コンテンツ情報が表示されます。
 - 録画・クリップ**
録画・クリップリストが表示されます。
- マイリスト**
録画予約やレンタル、プレミアムチャンネルなどが視聴できます。
 - 設定・お知らせ**
お知らせやヘルプ、故障・メンテナンスや音声字幕設定などができます。
 - アカウント**
ユーザー削除やオプション契約履歴、契約管理が表示されます。

番組表

視聴したい番組を選択します。

検索

視聴したいワードを検索してください。音声検索も可能です。

マイリスト

録画予約やレンタル、プレミアムチャンネル、プレミアムビデオを選択します。

テレビ

番組が表示されます。

特集

おすすめの特集コンテンツをお楽しみください。

設定・お知らせ

お知らせやヘルプ、地デジ・BS設定、ホームサーバー設定、録画設定などを選択します。

ビデオ

映画やテレビ、アニメなどさまざまなコンテンツをお楽しみください。

録画・クリップ

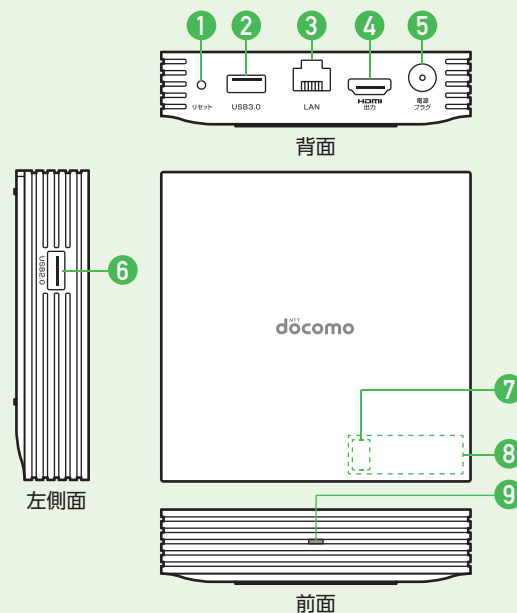
録画した番組やクリップしたコンテンツを選択します。

アカウント

ユーザー削除やオプション契約履歴、契約管理を選択します。

視聴しよう 2 ドコモテレビターミナルとリモコンの使い方

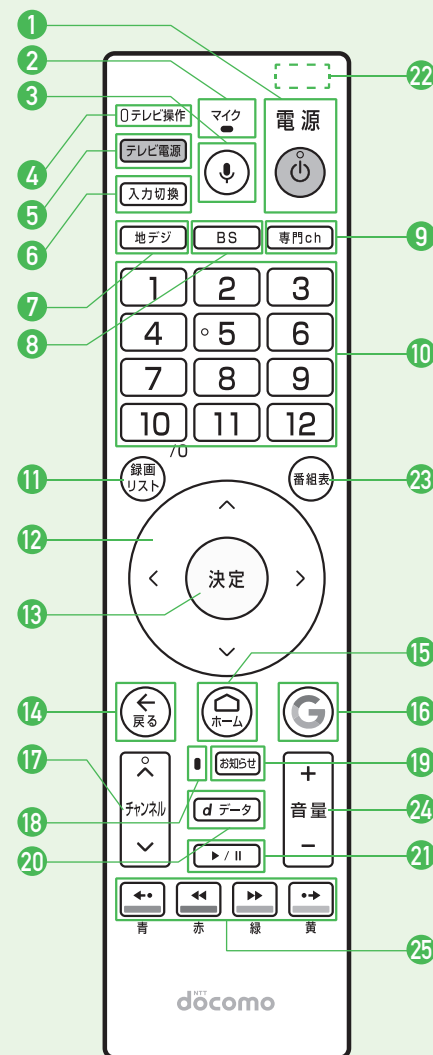
ドコモテレビターミナル本体



1 リセットキー	約3秒押すと本体が初期化され、お買い上げ時の状態に戻ります。爪楊枝など先端の細いものを使って押しください。強く押し込まないようにご注意ください。
2 USB端子(USB 3.0)	機能拡張用の端子です。市販のUSBハードディスクなどを接続します。※1
3 LAN端子	有線ネットワークに接続する場合にLANケーブルを接続します。
4 HDMI出力端子	本製品とHDMI端子対応テレビをHDMIケーブルで接続します。
5 電源プラグ端子	ACアダプタ HW07 (付属品)を接続します。
6 USB端子(USB 2.0)	市販のマウスなどを接続します。
7 Bluetoothアンテナ※2	アンテナは本体に内蔵されています。
8 Wi-Fiアンテナ※2	アンテナは本体に内蔵されています。
9 LED	本製品の状態を示します(P.4)。

※1 接続方法については、お使いのUSBハードディスクなどの取扱説明書をご確認ください。
※2 アンテナ付近を手などで覆うと接続品質に影響を及ぼす場合があります。

リモコン HW01



1 電源キー	本製品を起動/待機状態にします。
2 マイク	音声入力時に使用します。
3 マイクキー	my daizを表示します。
4 テレビ操作LED	赤外線機能を利用してリモコン HW01でテレビを操作しているときに点灯します。
5 テレビ電源キー	テレビの電源をON/OFFします。
6 入力切換キー	テレビを外部入力に切り換えます。
7 地デジキー	地上デジタル放送に切り換えます。
8 BSキー	BSデジタル放送に切り換えます。
9 専門chキー	専門チャンネルに切り換えます。
10 数字キー	チャンネルを直接選ぶときに使用します。
11 録画リストキー	USBハードディスクに録画したひかりTV for docomoのコンテンツを表示します。
12 選択キー	カーソルを移動して項目を選択します。
13 決定キー	選択した項目を決定します。
14 戻るキー	ひとつ前の画面に戻ります。
15 ホームキー	ホーム画面を表示します。
16 Googleキー	Google検索画面を表示します。
17 チャンネルキー	チャンネルを順送りを選びます。
18 お知らせLED	ドコモ、各アプリからの重要なお知らせがある場合に点灯します。
19 お知らせキー	ドコモ、各アプリからのお知らせを表示します。
20 データキー	データ放送を表示します。
21 再生/一時停止キー	コンテンツを操作します。
22 Bluetoothアンテナ※3	アンテナは本体に内蔵されています。
23 番組表キー	番組表を表示します。
24 音量キー	音量を調節します。音量キー(-)を長押しすると消音になります。
25 カラーキー	コンテンツを操作します。

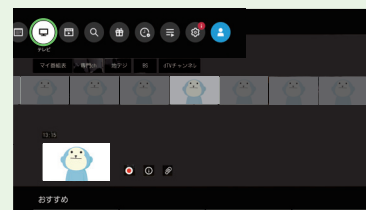
※3 アンテナ付近を手などで覆うと接続品質に影響を及ぼす場合があります。

視聴しよう

3 視聴方法

テレビサービスを視聴する

グローバルナビゲーションでテレビを選択します。

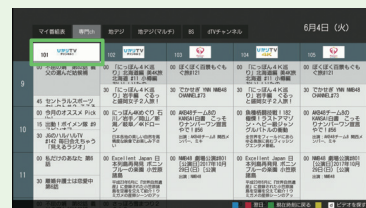


番組表から見たい番組を選ぶ

- 1 リモコンの「番組表キー」を押します。



- 2 番組表が表示されます。リモコンの「矢印キー」で見たい番組を選択します。



地上デジタル放送・BSデジタル放送を視聴する

地上デジタル放送とBSデジタル放送は月額基本料金内で視聴いただけます。(リモコンの「地デジ」「BS」キーを選択してください)

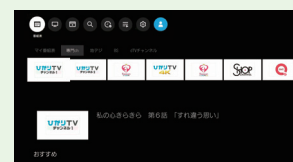
地上デジタル放送の設定方法

地上デジタル放送を視聴するためには設定が必要です。

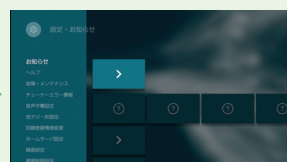
ひかりTV for docomoでは地上デジタル放送を視聴できるエリアが限られています。視聴条件に関しては、<https://www.hikarivt-docomo.jp/service/tv/dtt>でご確認ください。



ひかりTV for docomo サービスサイト (提供エリア、ご利用条件)



グローバルナビゲーション



「設定・お知らせ」を選択



「地デジ・BS設定」を選択



「地デジチャンネル設定」を選択

【地上・BSデジタル放送について】

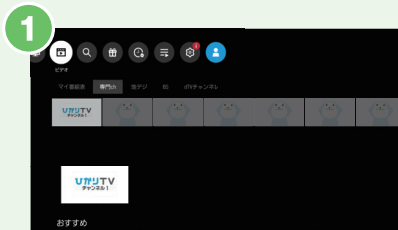
※テレビサービスを提供する株式会社アイキャストが、放送事業者に再放送同意をいただいた上で、提供しています。
※地上デジタル放送は、地上デジタル放送提供エリアにお住まいの方のみ視聴可能です。
※提供エリアおよびご利用条件は、「ひかりTV for docomoサイト」でご確認ください。
※提供エリア内であっても、お客様の環境によっては視聴いただけない可能性があります。
※地上デジタル放送について同時に受信できるのは1光回線につき2チャンネルまでとなります。

地上デジタル放送の提供エリアにおいて、ドコモ光を含む光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスまたはNTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光ネクスト」をご利用で、「ドコモテレビターミナル」をお持ちの方のみ視聴することができます。

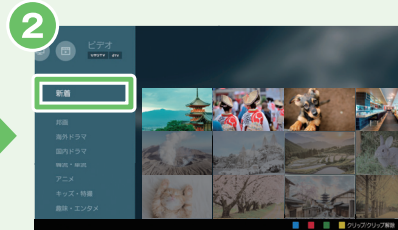
お住まいの県域・郵便番号を入力、地上デジタルチャンネル設定にてスキャンしてください。

ビデオサービスを視聴する

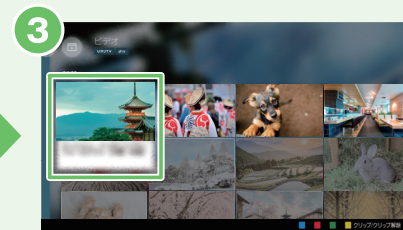
ジャンルで作品を検索して、視聴する方法を説明します。



「グローバルナビゲーション」▶「ビデオ」の順に視聴したいコンテンツを選択



ビデオのトップ画面で「ジャンル」を選択



視聴したい作品を選択

録画しよう

1 録画方法

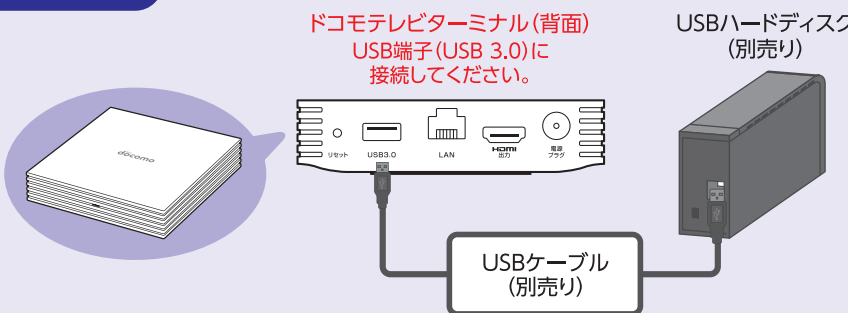
録画をする場合、USBハードディスク(別売り)が必要になります。



フォーマットをすると、USBハードディスクの内容が全て削除されます。

USBハードディスクと接続する

ドコモテレビターミナルとUSBハードディスクを接続します。



USBハードディスクをフォーマットする

- 1 グローバルナビゲーションで「設定・お知らせ」を選択してください。
- 2 「録画設定」より「HDDフォーマット」を選択してください。
- 3 画面の案内のとおり、画面上の「フォーマット」をリモコン決定キーで押しフォーマットを開始します。
- 4 フォーマットが完了するとUSBハードディスクを番組録画にご利用いただけます。

テレビサービスを録画する

番組表から録画予約できます。



リモコンの「番組表キー」で番組表を表示し録画したい番組を選択し、「録画予約」を選択して押してください。



画面の「決定する」を押すと予約が完了します。

同じ番組を繰り返し予約したい場合



「番組表」から、繰り返し録画したい番組を選択し、リモコンの「決定キー」を押します。「繰り返し録画予約する」を選択し、リモコンの「決定キー」を押して予約します。



録画した番組は、リモコンの録画リストから視聴できます。

※「ひかりTV for docomo」に対応しているUSBハードディスクが必要です。ドコモテレビターミナルのUSB 3.0ポートに接続してください。
※ドコモテレビターミナルに接続している録画機器でのみ可能です。
※動作保証済みUSBハードディスクは(<https://www.hikarivt-docomo.jp/user/recording>)でご確認ください。
※専門チャンネル、地上・BSデジタル放送が対象です。ただし、著作権保護のため一部録画できない番組があります。
※お客様のご利用の環境によっては正常に録画が行われない場合がございます。

事前にご確認ください

接続しよう

視聴しよう

録画しよう

ドコモテレビターミナルアプリを使う

FAQ よくあるご質問

ドコモテレビターミナルアプリを使おう

1 設定方法

ドコモテレビターミナルアプリとは、ドコモテレビターミナルをより便利にお使いいただくためのスマートフォンアプリです。ひかりTV for docomoの放送番組をスマートフォン・タブレットから視聴できます。

ドコモテレビターミナルアプリの特徴

●見たいコンテンツが探せる!簡単に見られる!

ドコモの映像サービスのなかから、好みにあったコンテンツをおすすめします。また、コンテンツの検索ができます。見たいコンテンツを見つけたら、そのままスマートフォンで視聴をすることや、簡単操作でテレビでの視聴を開始することができます。

●外出先で視聴できる!

外出先からひかりTV for docomoの放送番組のリモート視聴・録画予約や、録画したコンテンツの持ち出し視聴をすることができます。

※一部専門チャンネル映像コンテンツを除きます。

※詳細は「ひかりTV for docomoサイト」でご確認いただけます。(https://www.hikaritv-docomo.jp/faq_list)

●ドコモテレビターミナルを操作できる!

スマートフォン・タブレットがドコモテレビターミナルのリモコンになります。

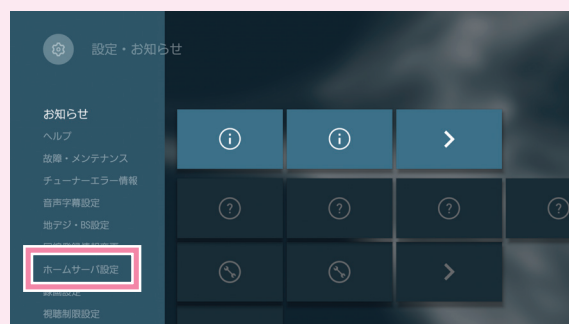
※一部の機器(ホームゲートウェイ)と「ドコモテレビターミナル」の組み合わせでご利用の場合、「ドコモテレビターミナルアプリ」を利用した、DLNA/DTCP+規格によるリモート視聴でご視聴いただくことができません。〈リモート視聴がご利用いただけない機器(ホームゲートウェイ)PR-S300NE、PR-400NE〉

事前準備

1 ひかりTV for docomoアプリを起動し、リモート視聴設定を確認する。

※「自宅内のみ有効」の場合は、ペアリングは可能ですが、外出先からのリモート視聴ができません。

※外出先からリモート視聴するには、「自宅内/外出先で有効」を選択する必要があります。



「設定・お知らせ」で
「ホームサーバ設定」を選択



「ホームサーバ設定」で
「ホームサーバ機能設定」を選択



「ホームサーバ機能設定」で
「自宅内/外出先で有効」を選択

2 ドコモテレビターミナルアプリをダウンロードする。

【Androidの場合】

Google Playストアから
ダウンロードしてください。



【iOSの場合】

AppStoreから
ダウンロードしてください。



ひかりTV for docomoご契約のお客さまには、docomo Application Manager (ドコモアプリ管理) から自動でアプリがインストールされます。※ドコモ回線のAndroid端末のみ

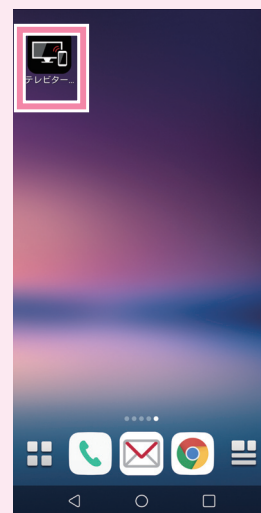
3 スマートフォン・タブレットをドコモテレビターミナルと同一のネットワークにWi-Fi接続する。

ドコモテレビターミナルアプリを設定する

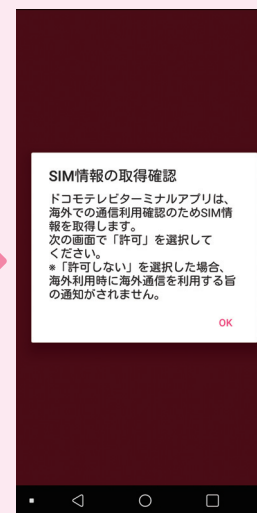
1 ドコモテレビターミナルアプリを起動する。

ドコモテレビターミナルアプリをダウンロードしたら、アプリを起動しホーム画面を表示してください。

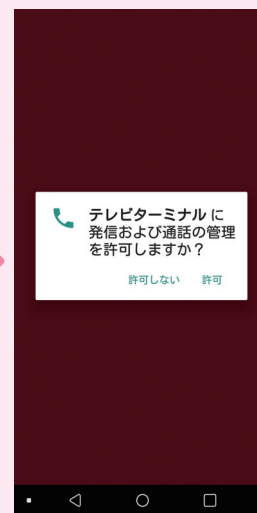
Android



ドコモテレビ
ターミナルアプリを起動



OKを選択



許可または許可しないを選択

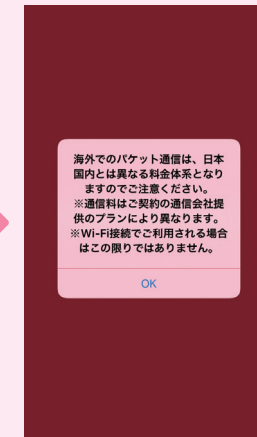


ドコモテレビ
ターミナルアプリ起動

iOS



ドコモテレビ
ターミナルアプリを起動



OKを選択



許可または許可しないを選択



ドコモテレビ
ターミナルアプリ起動

2 チュートリアルが表示 機能概要を紹介します。

初回起動について ドコモテレビターミナルアプリは以下の手順で利用が開始になります。



初回起動画面



「動画を探す」画面



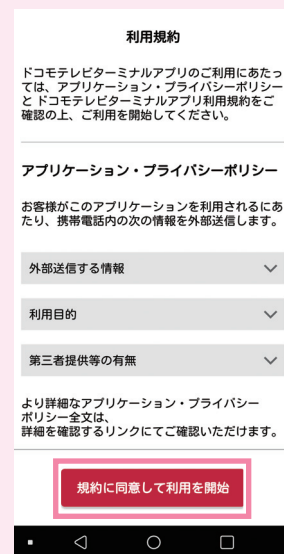
「テレビを操作」画面



「どこでも見られる」画面



「録って、持ち出す」画面
「規約を表示」を選択



「利用規約」画面
「規約に同意して利用を開始」を選択

3 ドコモテレビターミナルとペアリングする。 ドコモテレビターミナルと同一ネットワークにWi-Fi接続した状態で設定してください。



4 リモート視聴設定をする。 外出先で放送番組をリモート視聴するために必要な設定です。



事前にご確認ください

接続しよう

視聴しよう

録画しよう

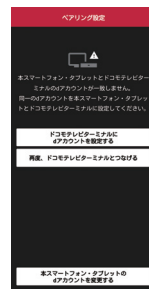
ドコモテレビターミナルアプリを使う

FAQ よくあるご質問



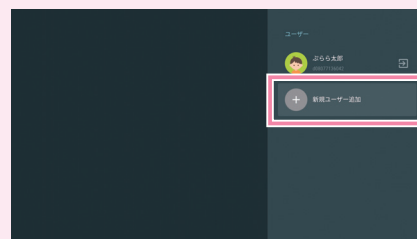
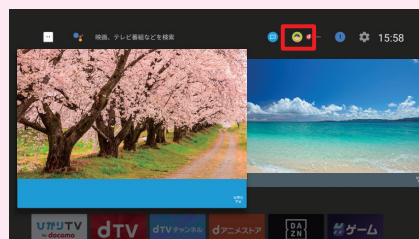
同一のdアカウントが設定されていない場合

スマートフォン・タブレットのdアカウントと同一のdアカウントがドコモテレビターミナルに設定されていない場合、ペアリングがエラーとなります。ドコモテレビターミナルにスマートフォン・タブレットと同一のdアカウントを設定するか、スマートフォン・タブレットのdアカウントを変更してください。



ドコモテレビターミナルにスマートフォン・タブレットと同一のdアカウントを設定する場合

1 ドコモテレビターミナルホーム画面で画面上部のユーザーアイコンを選択▶「新規ユーザー追加」を選択



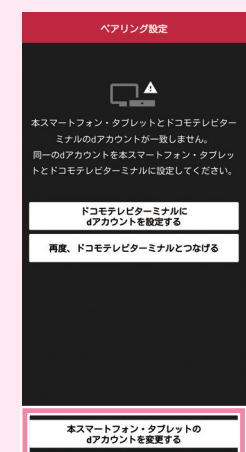
2 スマートフォン・タブレットでご利用のdアカウントでログイン



3 アイコンを選択してユーザー名を入力



スマートフォン・タブレットのdアカウントを変更する場合



「本スマートフォン・タブレットのdアカウントを変更する」を選択し、スマホのdアカウント設定を行う

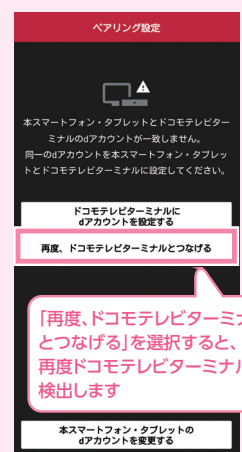


「dアカウント設定」を選択



「別のdアカウントを設定」を選択し、dアカウントのID、パスワードを入力してください

dアカウントの設定後、再度ペアリングをして、利用を開始してください



「再度、ドコモテレビターミナルとつなげる」を選択すると、再度ドコモテレビターミナルを検出します

FAQ よくあるご質問

1 ひかりTV for docomoが視聴できない場合の対応方法

項番	利用・視聴ができない事象	確認項目／対応方法
1	ひかりTV for docomoのアプリが利用できない・起動しない	ひかりTV for docomo以外の他のアプリの利用可否をご確認ください
	dTV／dTVチャンネルアプリも利用できない	インターネット接続ができていないなど、ネットワーク環境の問題が考えられます。 ・ご使用中の回線で、インターネット接続が可能か／ISP契約はされているか確認してください。 ・回線終端装置(ONU)／IPv6対応ルーター／ドコモテレビターミナルは全て有線接続されているか確認してください。
2	dTV／dTVチャンネルアプリは利用できる	ひかりTV for docomoだけが利用できない場合、IPv6の設定ができていない可能性があります。 IPv6対応ルーターまたはホームゲートウェイの、IPv6パススルー(IPv6ブリッジ)機能の設定を行ってください(IPv6の設定方法は機器により異なります。各機器のマニュアルでご確認ください)。
	ひかりTV for docomoのアプリで、コンテンツが視聴できない	ひかりTV for docomoのアプリで、視聴できないコンテンツをご確認ください 放送を視聴するためのマルチキャスト設定が完了していない可能性があります。 ① [設定] ▶ [回線登録情報] に設定されているお客さまID(CAFまたはCOPから始まる番号)がご契約回線と同じか確認してください。 ② お客さまIDを確認後、再度[変更する]を押し、時間を空けて、各コンテンツ視聴をお試しください。地上デジタル放送の受信をご希望の場合は、地上デジタル放送の提供エリアかどうかをご確認ください。
3	dTVチャンネルは視聴できるが、専門チャンネル・地上デジタル放送・BSデジタル放送が視聴できない	① [設定] ▶ [回線登録情報] に設定されているお客さまID(CAFまたはCOPから始まる番号)がご契約回線と同じか確認してください。 ② お客さまIDを確認後、再度[変更する]を押し、時間を空けて、各コンテンツ視聴をお試しください。地上デジタル放送の受信をご希望の場合は、地上デジタル放送の提供エリアかどうかをご確認ください。
	専門チャンネル・BSデジタル放送は視聴できるが、地上デジタル放送だけが視聴できない	① 地上デジタル放送の受信をご希望の場合は、地上デジタル放送の提供エリアかどうかをご確認ください。 地上デジタル放送の提供エリア (https://www.hikaritv-docomo.jp/service/tv/dtt) ② 地上デジタル放送提供エリアでも、フレッツ回線の種類や設備によって地上デジタル放送視聴ができない場合があります。地上デジタル放送提供エリアでも、お使いの回線(現在ドコモ光であっても転用前回線)がフレッツ光ネクストマンションタイプ プランミニB／フレッツ光ネクストマンションタイプ プラン1B／フレッツ光ネクストマンションタイプ プラン2B／Bフレッツ ビジネスタイプ／Bフレッツ ベーシックタイプ／Bフレッツ ニューファミリータイプでは地上デジタル放送は視聴できません。
4	放送およびビデオが視聴できない	接続しているテレビ／ディスプレイのHDCP規格が1.4未満の可能性があります。 放送やビデオなど著作権保護されているコンテンツの視聴には、HDCP規格1.4以上が必要です。お使いのディスプレイのマニュアル・メーカーホームページをご確認ください。
	上記にあてはまらない場合(以前は見られていたのに、急に見られなくなった等)	下記操作により改善するケースがあります。 ・電源ケーブルの抜き差しを行い、ドコモテレビターミナルを立ち上げ直し、アプリの再起動 ・ひかりTV for docomoアプリのデータを消去し、ひかりTV for docomoアプリの再起動[設定] ▶ [アプリ] ▶ [ひかりTV for docomo]を選択し、「データを消去」を実行 ・ひかりTV for docomoアプリの再インストール同じくアプリ設定の[ひかりTV for docomo]から、「アップデートのアンインストール」を実行し、再起動

2 dアカウントがご不明な場合

dアカウントのIDまたはパスワードがご不明な場合は、下記のサイトよりご確認ください。



https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html