

大切に保管してください

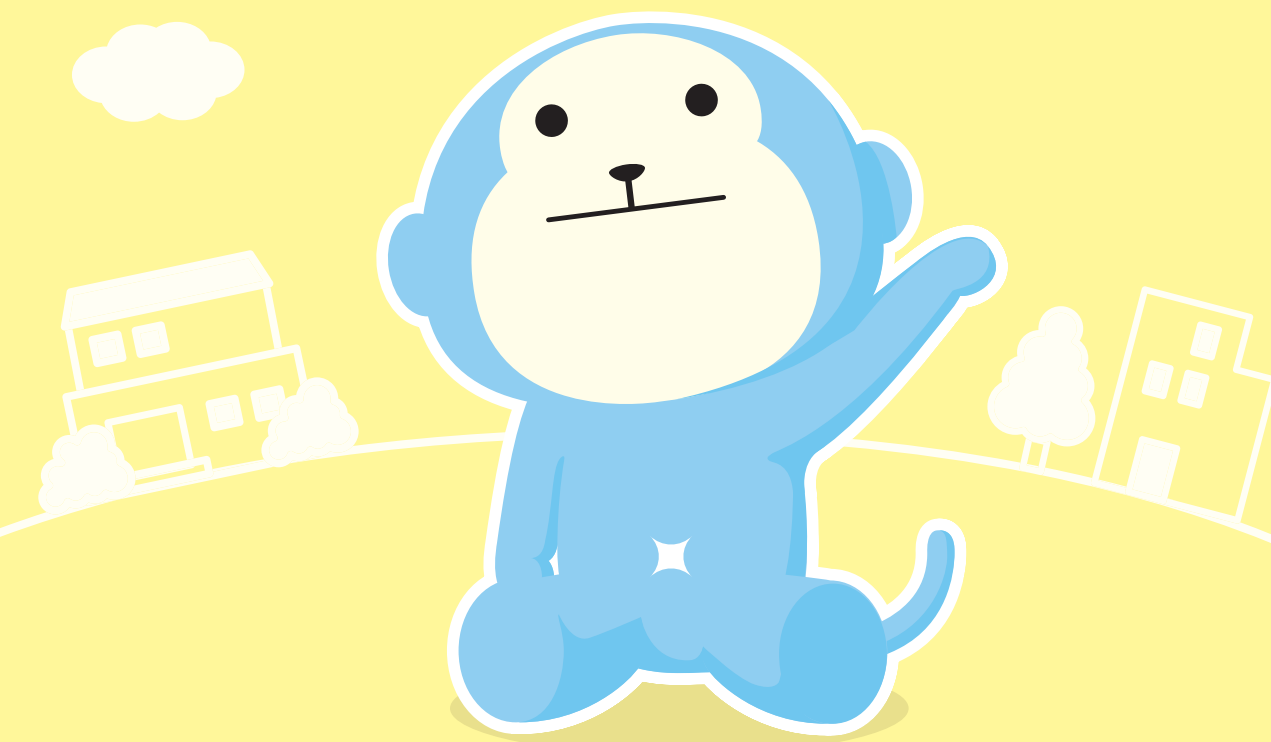
ひかりTV

for docomo

接続・操作ガイド

「ドコモテレビターミナル02」

〈第9.0版〉



●お客さまの情報を下記の記入欄にメモしておくと便利です。

お客さまID ^{※1}	CAF・COP	<input type="text"/>
dアカウント	<input type="text"/>	
Googleアカウント	<input type="text"/>	

※1 お客さまIDとは「ドコモ光」などの光コラボレーション事業者からお送りしている開通のご案内書類に記載されている、CAF・COPから始まる番号のことです。

「ひかりTV for docomo」は
業務利用いただけません。

個人向けサービスの「ひかりTV for docomo」を店舗や会社など不特定多数の視聴者に向けて上映したり、第三者へ配信するなど、業務目的で利用することは違法(著作権侵害)であり、損害賠償責任を問われる場合があります。

本ガイド記載内容に関するお問い合わせ ※番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

お電話でお問い合わせいただく前に、webでご案内している「よくあるご質問」もご確認ください。
https://www.hikaritv-docomo.jp/faq_list



おたすけロボットが困りごとをチャットで自動対応いたします。

※青いロボットに質問してください。 <https://otasuke-robot.front.smt.docomo.ne.jp/>



総合お問い合わせ

お問い合わせは
こちら



ドコモインフォメーションセンター

ドコモの携帯電話専用窓口(無料)

※一般電話などからはご利用になれません。

151

年中無休
受付時間:午前9時～午後8時

機器レンタルサービスをご利用の方

●故障、交換は下記からご連絡ください。

ひかりTV for docomo お問い合わせフォーム
<https://www.hikaritv-docomo.jp/inquiry>



●解約、買取は下記からご登録ください。

ひかりTV for docomo向け 機器レンタルサービス ポータルサイト

https://my.hikaritv.net/cgi-bin/device_rental/rental_web/agent.cgi?atesaki=portal



ドコモユーザーの方

「ひかりTV for docomo」が接続できないお客さまは「ネットトータルサポート^{*1}」がお悩みを解決いたします。専門のオペレーターがお電話にて接続設定をサポートします。ご希望により「訪問サポート^{*2}」も可能です。詳細については以下のフリーダイヤルにお問い合わせください。

ネットトータルサポートセンター

0120-825-360

通話無料・年中無休
受付時間:午前9時～午後8時

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

※3
初回31日間無料

月額使用料 550円^{※4}
(税込)

※販売価格については、ドコモショップなど販売店におたずねください。※表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税抜です。※各サービスは対応デバイスであっても機種やOSのバージョンによってはご利用にならない場合があります。○本ガイドの商品写真に関しては、実物と若干異なる場合があります。○本ガイド掲載のサービス内容、商品の仕様・性能および料金・お申込み方法などは、予告なしに変更する場合があります。○本ガイド掲載の電話番号およびアクセスフロー、URLなどは予告なしに変更する場合があります。○本ガイドには、サービスごとの消費税抜きの総額を表示しておりますが、複数サービスをご利用などの場合、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合があります。○本ガイド掲載の商品などについては、地域・店舗によって取り扱いがない場合があります。○「フレッツ」は東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社の商標または商標登録です。○掲載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。○本ガイドから許可なく転記、複写することを固く禁じます。

※1 お申込みにはドコモのFOMA/Xi回線または「ドコモ光」の契約が必要です。
※2 訪問して接続設定をサポートする場合には、内容に応じた料金のお支払いが別途必要となります。
※3 「ネットトータルサポート」の初回申込みから、月額使用料が31日間無料となります。お客さまより当サービスの解約のお申出がない場合、無料期間終了後は有料となります。
※4 お申込みされると、個別サービスのご利用の有無にかかわらず、月額使用料がかかります。

事前にご確認
ください

P02



接続
しよう

P03~P08



視聴
しよう

P09~P11



録画
しよう

P12



「ドコモテレビ
ターミナル
アプリ」を
使おう

P13~P16



FAQ
よくあるご質問

P17~P18



事前にご確認ください

「ひかりTV for docomo」のご利用に必要なもの／注意事項…………… P02

接続しよう

- ① 必要な機器を接続する…………… P03
- ② 初期設定をする…………… P04

視聴しよう

- ① グローバルナビゲーション…………… P09
- ② 「ドコモテレビターミナル02」とリモコンの使い方…………… P10
- ③ 視聴方法…………… P11

録画しよう

録画方法…………… P12

「ドコモテレビターミナルアプリ」を使おう

設定方法…………… P13

FAQ よくあるご質問

FAQ よくあるご質問…………… P17

事前にご確認ください

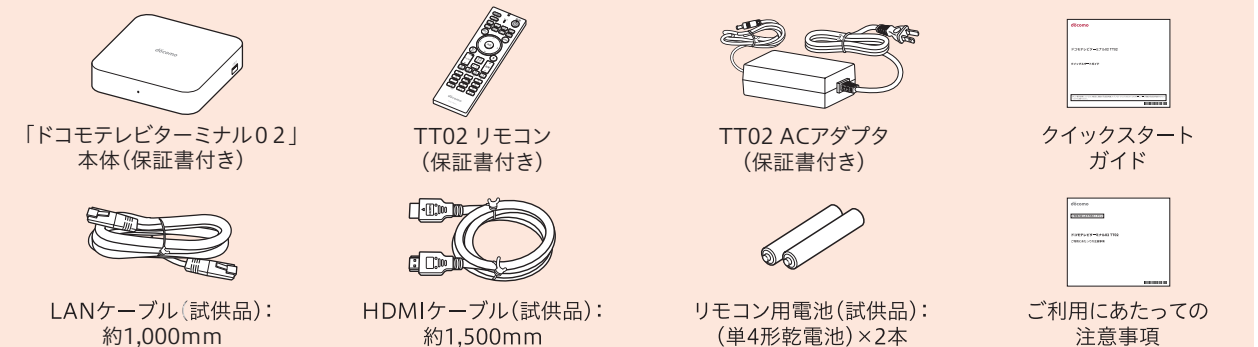
「ひかりTV for docomo」のご利用に必要なもの

① ～ ⑥ を事前にご準備ください

- ① 「ひかりTV for docomo」をご契約したドコモの携帯回線のdアカウントのID・パスワード
※dアカウントがご不明な場合は、P18「dアカウントがご不明な場合」をご覧ください。
- ② 光回線のご契約
※「ドコモ光」などの光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス
(NTT東日本、NTT西日本が提供するフレッツ光回線のコラボレーション回線)
またはNTT東日本、NTT西日本が提供するフレッツ光回線のご契約が必要です。
- ③ インターネットサービスプロバイダ(I S P)のご契約
- ④ IPv6対応ルーター ※IPv6パススルー(ブリッジ)機能対応ルーターの機能を「使用/有効にする」に設定してください。
- ⑤ お客さまID ※お客さまIDとは、「ドコモ光」などの光コラボレーション事業者からお送りしている開通のご案内書類に記載されている、CAF・COPから始まる番号のことです。
- ⑥ 「ドコモテレビターミナル02」一式



「ドコモテレビターミナル02」 本体・付属品



注意事項

「ひかりTV for docomo」ご利用対象外の光回線プラン・サービス

以下では「ひかりTV for docomo」をご利用いただくことはできません。

- ・「ドコモ光タイプC」
- ・「ドコモ光ミニ」などの光コラボレーション事業者が提供する「2段階定額の光アクセスサービス」
- ・NTT東日本、NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」「フレッツ 光ライト」
- ・NTT東日本の「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ネクスト プライオ10」「フレッツ 光ネクスト プライオ1」
- ・NTT西日本の「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ」
- ・NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話オフィスタイプ」

※NTT東日本エリアのマンションにお住まいの一部のお客さまにおいて、以下では「ひかりTV for docomo」をご利用いただくことはできません。詳細は「ひかりTV for docomo」サイトの「お申込みはこちら」(<https://www.hikariv-docomo.jp/register>)よりご確認ください。
・「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(ミニB)」「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン1B)」「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン2B)」等

地上デジタル放送・BS4Kデジタル放送ご利用対象外の光回線プラン

NTT東日本エリアにおいて、以下のプランをご契約の場合、地上デジタル放送・BS4Kデジタル放送を視聴できません。

- ・フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(ミニB)
- ・フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン1B)
- ・フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン2B)

「ひかりTV for docomo」のご利用に必要な通信設定

「ひかりTV for docomo」は、IPv4通信を使用します。お客さまご自身でIPv6通信のみ可能な設定とされている場合は、IPv4通信が可能な状態に設定を変更してください。

※設定内容や変更方法等ご不明な場合は、ご契約のISPへお問い合わせください。

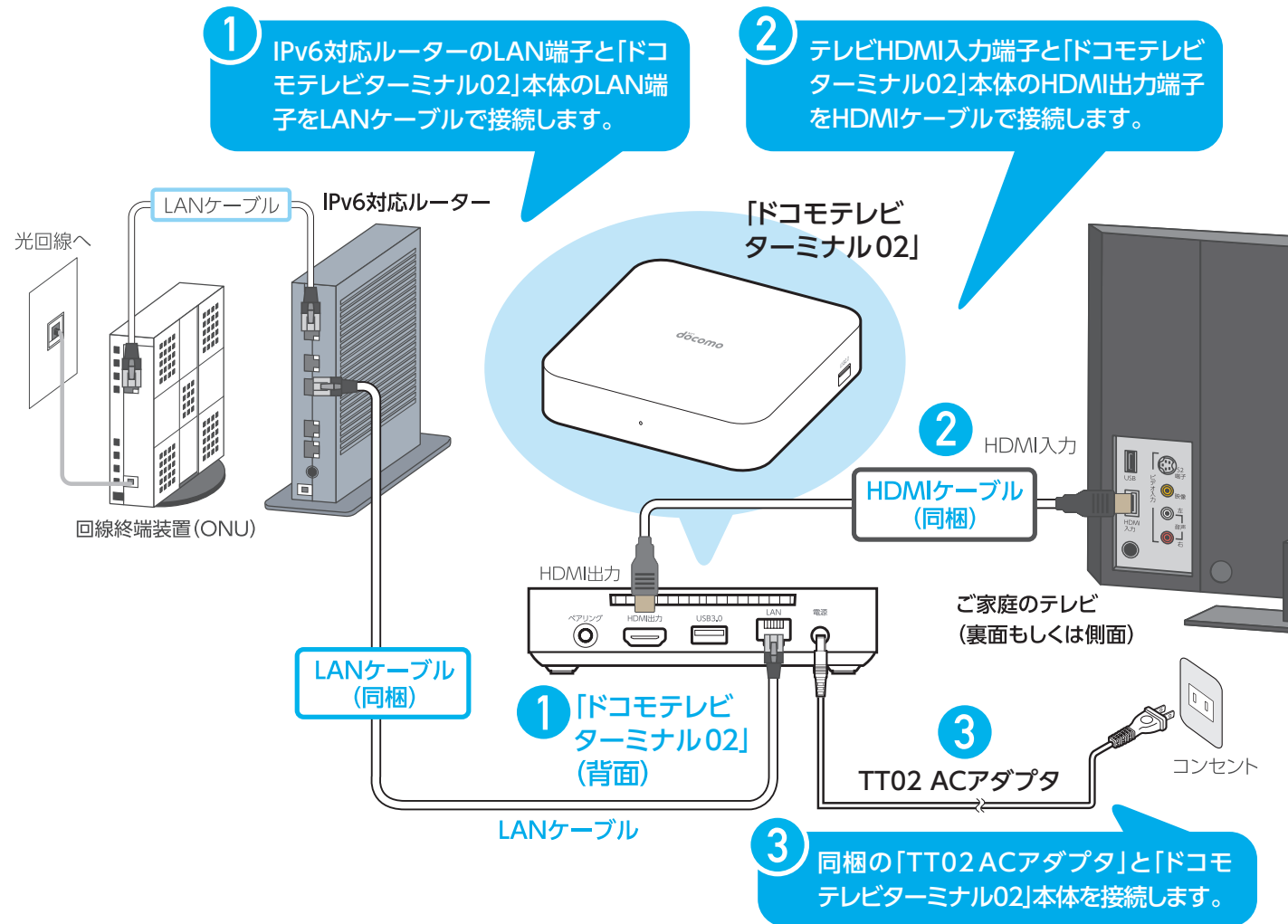
接続しよう

1 必要な機器を接続する

※高温になる場所や熱のこもりやすい場所(火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所など)、また、電話機やラジオなどに近い場所には設置しないでください。



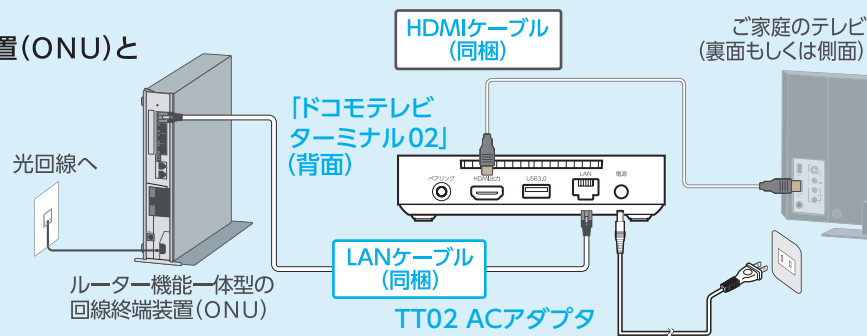
IPv6対応ルーターをご利用の場合



ルーター機能一体型の回線終端装置(ONU)をご利用の場合

ルーター機能一体型の回線終端装置(ONU)と「ドコモテレビターミナル02」をLANケーブルで接続します。

NTT西日本エリアのお客さまの場合、ルーター機能一体型の回線終端装置(ONU)は「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されています。



接続は全て有線での接続を強く推奨しております。
無線LANでの接続の場合、正常に表示されない可能性があります。

※IPv6パススルー(ブリッジ)機能対応ルーターの機能を「使用/有効にする」に設定してください。
※VDSL方式で「フレッツ 光ネクスト」をご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
※LAN端子の空きがない場合、ルーターと「ドコモテレビターミナル02」の間にハブ(1Gbps以上対応を推奨)(別売り)を設置してください。
※一部の機器(ホームゲートウェイ)と「ドコモテレビターミナル02」の組み合わせでご利用の場合、「ドコモテレビターミナルアプリ」を利用した、DLNA/DTCP+規格によるリモート視聴でご視聴いただくことができません。(リモート視聴がご利用いただけない機器(ホームゲートウェイ)PR-200NE、RV-230NE、PR-S300NE、PR-400NE)

※画像/イラストはイメージです。 ※本情報は2022年6月現在

接続しよう

2 初期設定をする

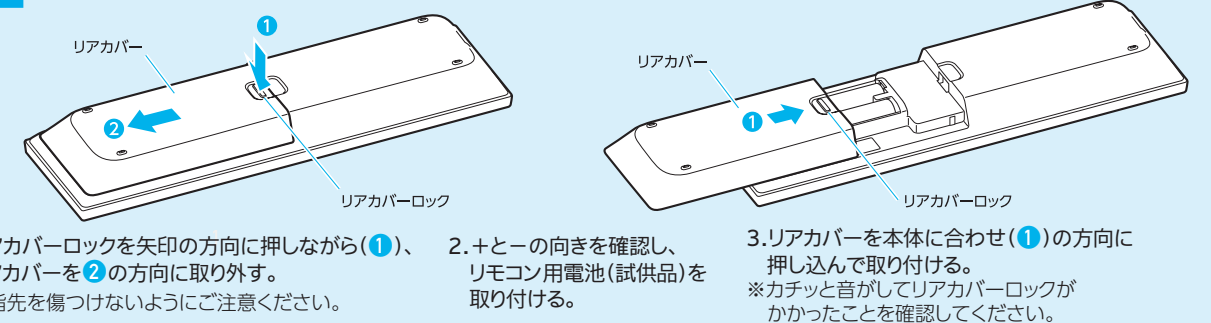
電源を入れる

「ドコモテレビターミナル02」をテレビに接続して、テレビの入力切換を行い、電源を入れると初期設定が始まります。
画面の案内に従って「TT02 リモコン」を操作し、各項目を設定してください。



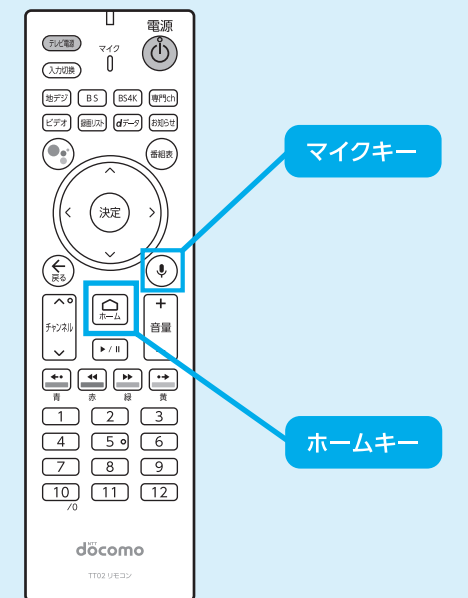
リモコンの認証をする

1 取り付けかた リモコンに電池(同梱)を入れます。



2 「TT02 リモコン」とペアリングする(認証)

「ホームキー」と「マイクキー」の長押しを指示する画面が表示された場合は、「ホームキー」と「マイクキー」を同時に長押ししてください。



画面が表示されない場合は?

画面が表示されない場合は以下をご確認ください。

- 「ドコモテレビターミナル02」の電源がONになっていること
 - 接続方法が正しいこと
 - テレビの入力切換が正しく切り換えられていること
- 「ドコモテレビターミナル02」の電源を入れてから画面が表示されるまで、少し時間がかかる場合があります。



LEDの見方

● 緑で点灯	電源ON/使用中
● 緑で点滅	録画コンテンツ再生・配信・ダビング中/ 録画実行中/HDD初期化中
● 赤で点灯	待機中
● 赤と緑で交互点滅	ペアリング待受け状態(ペアリングキー利用時)
● 赤で点滅*	異常
● 消灯	AC給電なし



※初期設定の際、ペアリング待受け状態からネットワーク接続完了までは赤で点滅します。

※画像/イラストはイメージです。 ※本情報は2022年6月現在

事前にご確認ください

接続しよう

視聴しよう

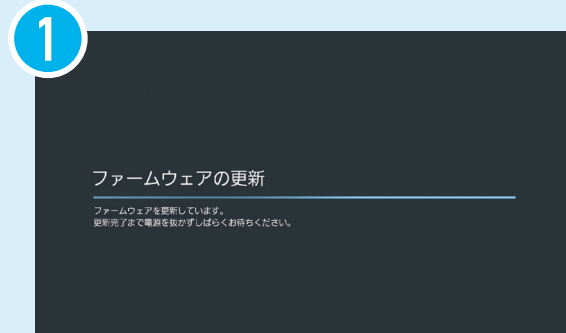
録画しよう

「ドコモテレビターミナルアプリ」を使う

FAQ よくあるご質問



★Googleアカウントとは？ Googleの提供する、さまざまなサービスを使用するためのアカウントです。



ファームウェアの更新

アプリケーションのバージョンを自動確認します。アップデートが必要な場合には端末が2回再起動されます。



リモコン設定

ホーム画面の「設定」⇒「リモコンとアクセサリ」⇒「リモコン」⇒「テレビリモコン設定」から後で設定可能です。※「TT02 リモコン」での音量操作を行うためには、本設定が必要です。



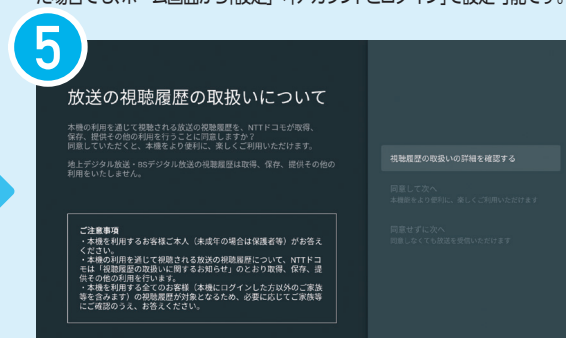
Google設定・★Googleアカウントログイン

画面の案内に従って、GoogleアカウントへのログインやGoogle利用規約などの確認を行ってください。※アカウントの設定はスキップ可能です。スキップした場合でも、ホーム画面から「設定」⇒「アカウントとログイン」で設定可能です。



ご利用規約の同意

「ドコモテレビターミナル02」ホームのアプリ使用条件、おすすめ使い方のご利用規約とアプリ・プライバシーポリシーです。内容を確認して同意いただける場合は「全ての内容に同意する」を選んで「次へ」を押してください。



放送の視聴履歴の取扱いの同意

内容を確認して「同意して次へ」または「同意せずに次へ」を押してください。

※お客さまの好みに合わせた番組のおすすめの他、サービス向上などを目的として利用されます。またお客さまによりご満足いただけるサービスを開発、提供するため、当社の提携業者へも提供される場合があります。

※本機の利用を通じて視聴された放送に係る以下の情報を取扱います。本機の利用を通じて放送を視聴した全てのお客さま（本機にログインした方以外のご家族等を含みます）の情報が取扱いの対象となります。

1. 視聴履歴（視聴日時、視聴チャンネル、番組名、番組内容、ただし地上デジタル放送、BSデジタル放送、BS4Kデジタル放送は除く）
2. 本機にログインしたお客さまを識別するID（dアカウント）
3. 視聴された番組内容等から推知される、放送受信者等に関する情報
4. その他、放送の視聴履歴に関連する情報

※同意しない場合でもサービスの利用は可能です。ただし、お客さまの好みに合わせた番組のおすすめなど一部機能をご利用いただけません。



dアカウントへのログイン

本手順では「ID・パスワードを入力してログイン」を選びます。※dアカウント自動設定をされた場合は本画面は表示されません。P06の「※購入時にdアカウント自動設定済みの場合」をご確認ください。



dアカウントへのログイン（ID入力画面）

リモコンの「決定キー」を押すとキーボードが表示されます。「ひかりTV for docomo」を契約した際のdアカウントとパスワードを入力して、「次へ」を押してください。



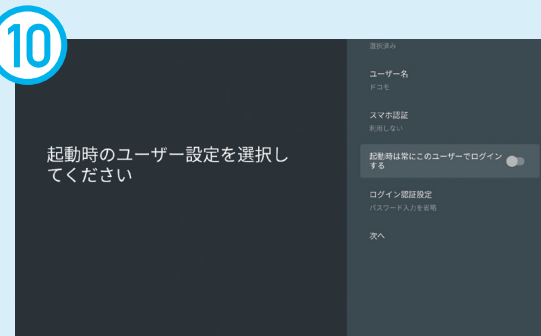
ユーザーアイコン・ユーザー名入力

好きなアイコンをお選びいただき、ログイン時に表示されるユーザー名をお好みで入力してください。



スマホ認証

dアカウントの認証をスマートフォンを用いて行う場合は設定を行います。※本項目はスキップ可能です。スキップした場合でもホーム画面から「設定」⇒「ドコモサービス設定」⇒「dアカウント設定」で設定可能です。



起動時のユーザー設定

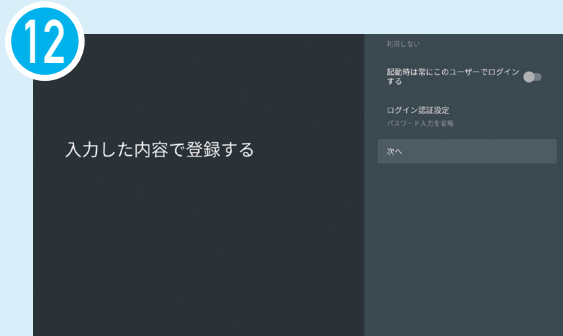
「ドコモテレビターミナル02」の起動時にログインするdアカウントを設定できます。※本項目はスキップ可能です。スキップした場合でもホーム画面から「設定」⇒「ドコモサービス設定」⇒「dアカウント設定」で設定可能です。



ログイン認証設定

「ドコモテレビターミナル02」の起動時や、dアカウントの切替時に、パスワード入力する設定を選択できます。※本項目はスキップ可能です。スキップした場合でも、ホーム画面から「設定」⇒「ドコモサービス設定」⇒「dアカウント設定」で設定可能です。

初期設定を完了しても「ひかりTV for docomo」アプリがご利用できない場合は、P17～18に記載の「FAQ よくあるご質問」をご確認ください。



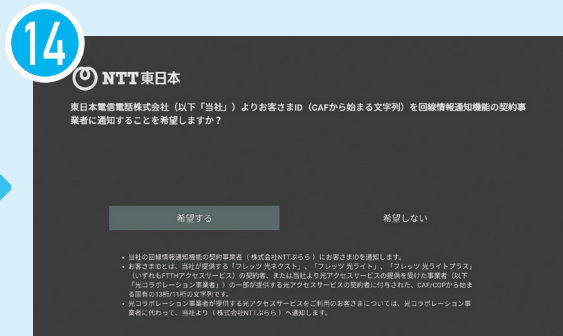
入力内容の登録

「次へ」を押してください。



回線番号入力

お客さまIDを入力してください。「自動取得する」を押すと、お客さまIDを取得できます。



内容を確認して「希望する」または「希望しない」を押してください。



「次へ」を押してください。



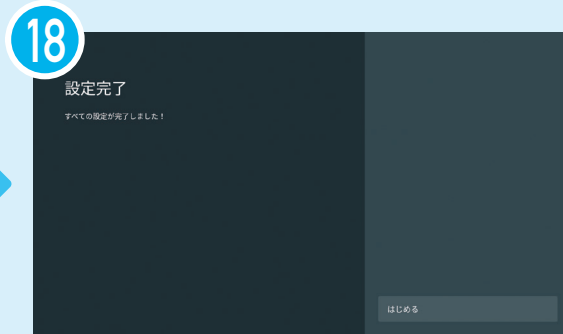
my daizご利用規約

内容を確認して「同意する」または「キャンセル」を押してください。



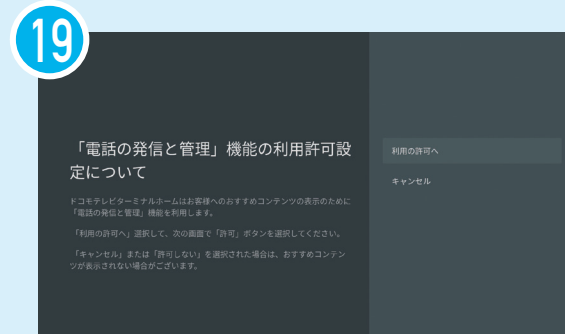
アプリインストール

インストールされるアプリの一覧が表示されます。内容をご確認の上、「すべてのリンク先の内容に同意する」を選んで「インストール」を押してください。



設定完了

「はじめる」を押してください。
(この後もホームアプリの設定が必要です。)



許諾画面

内容を確認して「利用の許可」または「キャンセル」を押してください。



許諾画面

内容を確認して「許可」または「許可しない」を押してください。



ホーム画面

ホーム画面が表示されます。



ホーム画面

「ひかりTV for docomo」のアプリアイコンを押してください。



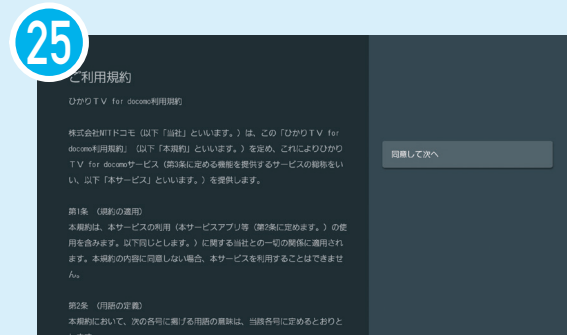
「ひかりTV for docomo」起動画面

起動画面が表示されますので、そのままお待ちください。



番組表の読み取り

問題なければ「許可」を押してください。
(ホーム画面の「設定」⇒「アプリ」⇒「ひかりTV for docomo」の「権限」から設定の変更が可能です。)



ご利用規約

内容を確認して同意いただける場合は「同意して次へ」を押してください。



ようこそ

本画面で「次へ」を押してください。
※初回起動のため、読み込みに2分程度かかる場合があります。
そのままお待ちください。



設定完了

「ひかりTV for docomo」のホーム画面が表示されます。

視聴しよう

1 グローバルナビゲーション

グローバルナビゲーションは、番組表、テレビ、ビデオ、録画・マイリストなど、さまざまな機能にアクセスできるメニューです。



〈表示方法〉
任意の画面で、「TT02 リモコン」の「選択キー」のいずれかを押ししてください。

- アイコンのご説明**
- 番組表**
各チャンネルの番組や放送予定が一覧に表示されます。
 - テレビ**
テレビ視聴画面が表示され、番組が再生されます。
 - ビデオ**
ビデオのメニューが表示されます。
 - 検索**
検索画面が表示されます。
 - 特集・プレゼント**
特集コンテンツやキャンペーン、プレゼント情報が表示されます。
 - 録画・マイリスト**
録画番組や予約、クリップ、レンタル、プレミアムチャンネルなどが表示されます。
 - 設定**
お知らせやヘルプ、故障・メンテナンスや音声字幕設定などができます。
 - アカウント**
ユーザー削除やオプション契約履歴、契約管理が表示されます。

番組表

視聴したい番組を選択します。

検索

視聴したいワードを検索してください。音声検索も可能です。

設定

お知らせやヘルプ、地デジ・BS設定、ホームサーバー設定、録画設定などを選択します。

テレビ

番組が表示されます。

特集・プレゼント

特集コンテンツやキャンペーン、プレゼント情報をお楽しみください。

アカウント

ユーザー削除やオプション契約履歴、契約管理を選択します。

ビデオ

映画やテレビ、アニメなどさまざまなコンテンツをお楽しみください。

録画・マイリスト

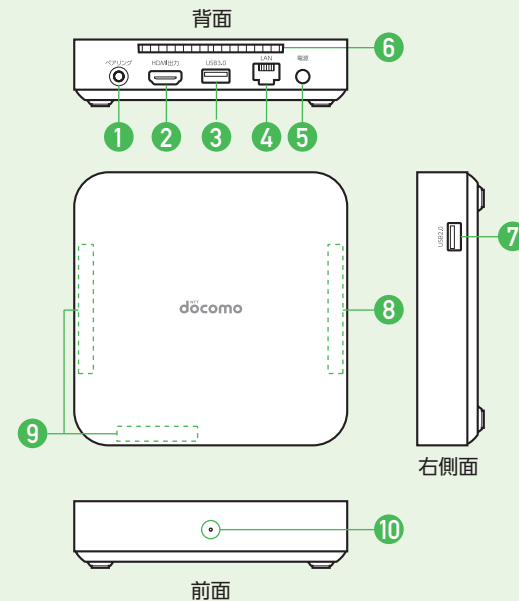
録画番組や予約、クリップ、レンタル、プレミアムビデオなどを選択します。

※画像／イラストはイメージです。 ※本情報は2022年6月現在

視聴しよう

2 「ドコモテレビターミナル02」とリモコンの使い方

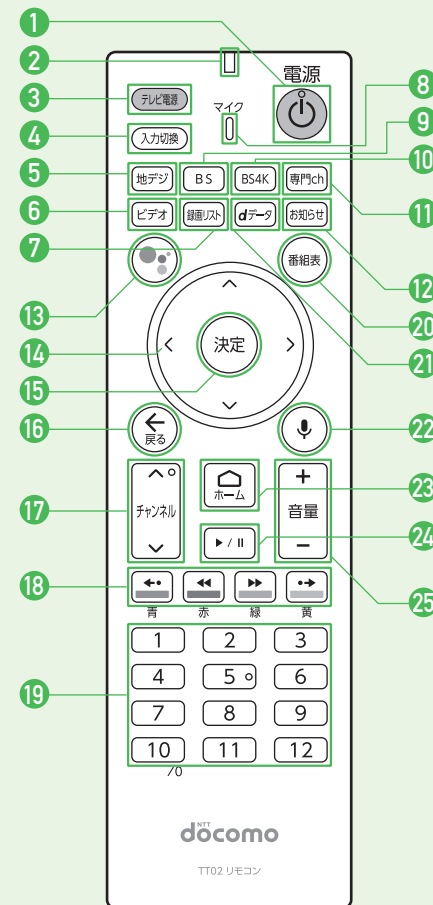
「ドコモテレビターミナル02」本体



1 ペアリングキー	3秒以上押すことで、本体が「TT02 リモコン」のペアリング待受け状態に移行します。
2 HDMI出力端子	本製品とHDMI端子対応テレビをHDMIケーブル(試供品)で接続します。
3 USB端子 (USB 3.0)	機能拡張用の端子です。市販のハードディスクなどを接続します。*1 *2
4 LAN端子	有線でネットワークに接続する場合にLANケーブル(試供品)を接続します。
5 電源プラグ端子	「TT02 ACアダプタ」を接続します。
6 吸排気口	
7 USB端子 (USB 2.0)	市販のマウスなどを接続します。*2
8 Bluetoothアンテナ*3	アンテナは本体に内蔵されています。
9 Wi-Fiアンテナ*3	アンテナは本体に内蔵されています。
10 LED	本製品の状態を示します (P04)。

*1 接続方法については、お使いのハードディスクなどの取扱説明書をご確認ください。
*2 スマートフォンやドコモケータイは接続しないでください。
*3 アンテナ付近を手などで覆うと接続品質に影響を及ぼす場合があります。

TT02 リモコン



1 電源キー	本製品を起動/待機状態にします。
2 LED	リモコンの状態を表示します。 緑で点滅: ペアリング待受け状態 緑で点灯: 音声待受け状態
3 テレビ電源キー	テレビの電源をON/OFFします。
4 入力切替キー	テレビを外部入力に切り換えます。
5 地デジキー	地上デジタル放送に切り換えます。
6 ビデオキー	「ひかりTV for docomo」ビデオを表示します。
7 録画リストキー	「ひかりTV for docomo」で、USB/ハードディスクに録画したコンテンツを表示します。
8 マイク	音声入力時に使用します。
9 BSキー	BSデジタル放送に切り換えます。
10 BS4Kキー	BS4Kデジタル放送に切り換えます。
11 専門chキー	専門チャンネルに切り換えます。
12 お知らせキー	ドコモ、各アプリからのお知らせを表示します。
13 Googleアシスタントキー	Googleアシスタントを起動します。
14 選択キー	カーソルを移動して項目を選択します。
15 決定キー	選択した項目を決定します。
16 戻るキー	ひとつ前の画面に戻ります。
17 チャンネルキー	チャンネルを操作します。
18 カラーキー	コンテンツを操作します。
19 数字キー	チャンネル選択や数字入力に利用します。
20 番組表キー	番組表を表示します。
21 データキー	データ放送を表示します。
22 マイクキー	my daizを表示します。
23 ホームキー	ホーム画面を表示します。
24 再生/一時停止キー	再生/一時停止を操作します。
25 音量キー	音量キー(-)を長押しすると消音になります。

※画像／イラストはイメージです。 ※本情報は2022年6月現在

視聴しよう

3 視聴方法

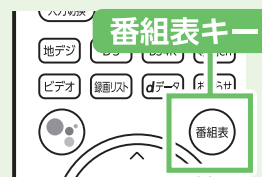
テレビサービスを視聴する

グローバルナビゲーションで「テレビ」を選択します。

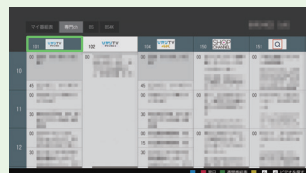


番組表から見たい番組を選ぶ

1 リモコンの「番組表キー」を押します。



2 番組表が表示されます。リモコンの「選択キー」で見たい番組を選択します。



地上・BS・BS4Kデジタル放送を視聴する

地上デジタル放送を視聴するためには設定が必要です。

地上デジタル放送の設定方法

「ひかりTV for docomo」では地上デジタル放送を視聴できるエリアが限られています。視聴条件に関しては、<https://www.hikariv-tv-docomo.jp/service/tv/dtt>でご確認ください。



「ひかりTV for docomo」サービスサイト
(提供エリア、ご利用条件)



グローバルナビゲーション



「設定」を選択



「地デジ・BS設定」を選択



お住まいの県域・郵便番号を入力、地上デジタルチャンネル設定にてスキャンしてください。

「地上・BS・BS4Kデジタル放送について」

※地上デジタル放送・BS4Kデジタル放送は、「ドコモ光」を含む光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスまたはNTT東日本・NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト」をご利用の方のみ視聴することができます。

※地上デジタル放送の提供エリアおよびご利用条件・BS4Kデジタル放送のご利用条件は、「ひかりTV for docomo」サイトでご確認ください。

※お客様の環境（マンション設備内の配線状況等）によっては視聴いただけない可能性がございます。

※テレビサービスを提供する株式会社アイキャストが、放送事業者に再放送同意をいただいた上で、提供しています。

※地上デジタル放送は、同時に視聴および録画できるのは1光回線につき2チャンネルまでとなります。

※BS4Kデジタル放送は、視聴および録画できるのは1光回線につき1チャンネルまでとなります。

※地上デジタル放送は、BS4Kデジタル放送を1チャンネル視聴および録画している場合は、同時視聴および録画は最大1チャンネルまでとなります。

※ただし、上記視聴条件を満たしていても、ご利用環境によっては同時視聴や録画ができない場合があります。

※4K画質で視聴するには、4K対応テレビと視聴するコンテンツが対応している必要があります。

ビデオサービスを視聴する

リモコンの「ビデオキー」を押すか、グローバルナビゲーションで「ビデオ」を選択します。

1 「グローバルナビゲーション」▶「ビデオ」の順に視聴したいコンテンツを選択

2 ビデオのトップ画面で「ジャンル」を選択

3 視聴したい作品を選択

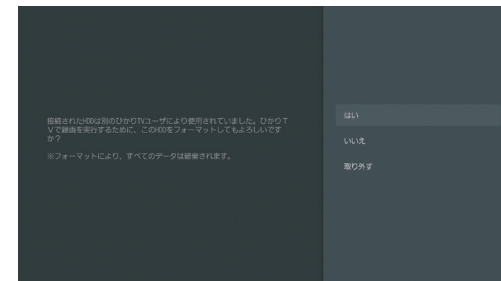
録画しよう

録画方法

録画をする場合、USBハードディスク(別売り)が必要になります。



フォーマットをすると、USBハードディスクの内容が全て削除されます。



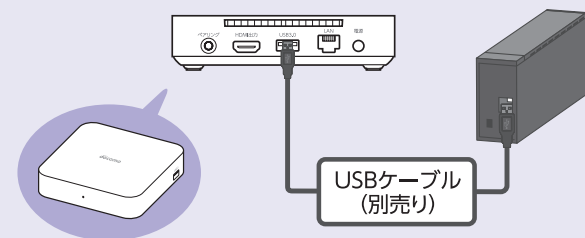
※同一のUSBハードディスクを使用しても、「ドコモテレビターミナル(TT01)」ドコモテレビターミナル02(TT02)」間における録画コンテンツの引継ぎはできません。

USBハードディスクと接続する

「ドコモテレビターミナル02」とUSBハードディスクを接続します。

「ドコモテレビターミナル02」(背面) USB端子(USB 3.0)に接続してください。

USBハードディスク(別売り)



USBハードディスクをフォーマットする

- 1 「ひかりTV for docomo」のグローバルナビゲーションで「設定・お知らせ」を選択してください。
- 2 「録画設定」より「HDDフォーマット」を選択してください。
- 3 画面の案内に従って、画面上の「フォーマットする」を選択しフォーマットを開始します。
- 4 フォーマットが完了するとUSBハードディスクを番組録画にご利用いただけます。

テレビサービスを録画する

番組表から録画予約できます。



リモコンの「番組表キー」で番組表を表示し、録画したい番組を選択し、「録画予約」を選択してください。

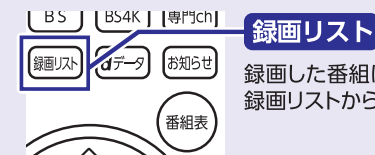


画面の「決定する」を選択すると予約が完了します。

同じ番組を繰り返し予約したい場合



「番組表」から、繰り返し録画したい番組を選択し、リモコンの「決定キー」を押します。「繰り返し録画予約する」を選択し、リモコンの「決定キー」を押して予約します。



※「ひかりTV for docomo」に対応しているUSBハードディスクが必要です。「ドコモテレビターミナル02」のUSB 3.0ポートに接続してください。

※「ドコモテレビターミナル02」に接続している録画機器でのみ可能です。
※動作保証済みUSBハードディスクは(<https://www.hikariv-tv-docomo.jp/user/recording>)でご確認ください。
※専門チャンネル、地上・BS・BS4Kデジタル放送が対象です。ただし、著作権保護のため一部録画できない番組があります。
※お客様のご利用環境によっては正常に録画が行われない場合があります。



「ドコモテレビターミナルアプリ」を使おう 設定方法

「ドコモテレビターミナルアプリ」とは、「ドコモテレビターミナル02」をより便利にお使いいただくためのスマートフォンアプリです。「ひかりTV for docomo」の放送番組をスマートフォン・タブレットから視聴できます。

「ドコモテレビターミナルアプリ」の特徴

見たいコンテンツが探せる！ 簡単に見られる！

ドコモの映像サービスのなかから、好みにあったコンテンツをおすすめします。また、コンテンツの検索ができます。見たいコンテンツを見つけたら、そのままスマートフォンで視聴することや、簡単操作でテレビでの視聴を開始することができます。



外出先で視聴できる！

外出先から「ひかりTV for docomo」の放送番組のリモート視聴・録画予約や、録画したコンテンツの持ち出し視聴ができます。



「ドコモテレビターミナル02」 を操作できる！

スマートフォン・タブレットが「ドコモテレビターミナル02」のリモコンになります。



※詳細は「ひかりTV for docomoサイト」でご確認いただけます。(https://www.hikaritv-docomo.jp/faq_list)

※専門チャンネルの一部およびビデオ作品は、リモート視聴ができません。

※4K-IP放送は、リモート視聴に対応していません。

※一部の機器(ホームゲートウェイ)と「ドコモテレビターミナル02」の組み合わせでご利用の場合、「ドコモテレビターミナルアプリ」を利用した、DLNA/DTCP+規格によるリモート視聴でご視聴いただくことができません。〈リモート視聴がご利用いただけない機器(ホームゲートウェイ)PR-200NE、RV-230NE、PR-S300NE、PR-400NE〉

※お客様のご利用環境によって、外出先でのリモート視聴がご利用になれない場合がございます。

モバイル専用チャンネルと、ひかりTV for docomoの ビデオ作品は、dアカウントでログインするだけで楽しめる！

モバイル専用チャンネルは、ペアリング設定をしなくてもスマートフォン・タブレットで、ご自宅でも外出先でも視聴できます。

- ①ドコモテレビターミナルアプリをダウンロード
- ②アプリを起動し、dアカウントでログイン
- ③視聴可能!

また、ドコモの5Gスマートフォンなら、マルチストリーミング機能により、対応チャンネルのうち最大7番組が同時視聴可能です。

※一部チャンネルは別途ご契約が必要です。

※一部ビデオ作品は本アプリでご視聴いただけません。

※「ひかりTV for docomo」内のdTVビデオ作品は本アプリでは視聴できず、dTVアプリを使用して視聴することができます。

※対応機種は、「https://www.nttdocomo.co.jp/service/tt_app/compatible_model/」をご確認ください。

※マルチストリーミング機能は一部の機種では対応していません。

ドコモの5Gスマートフォンなら、複数の
チャンネルを同時に視聴可能!



事前準備

1 「ドコモテレビターミナルアプリ」をダウンロードします。

【Androidの場合】

Google Playストアから
ダウンロードしてください。



【iOSの場合】

AppStoreから
ダウンロードしてください。



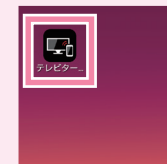
「ひかりTV for docomo」ご契約のお客さまには、docomo Application Manager(ドコモアプリ管理)から自動でアプリがインストールされます。※ドコモ回線のAndroid端末のみ

2 スマートフォン・タブレットを「ドコモテレビターミナル02」と同一のネットワークにWi-Fi接続します。

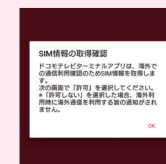
「ドコモテレビターミナルアプリ」を設定する

1 「ドコモテレビターミナルアプリ」を起動します。 「ドコモテレビターミナルアプリ」をダウンロードしたら、アプリを起動しホーム画面を表示してください。

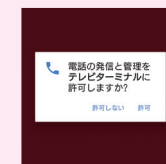
Android



「ドコモテレビターミナルアプリ」を起動



「OK」を選択

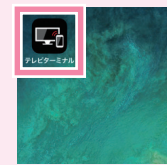


「許可」または
「許可しない」を選択

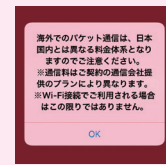


「ドコモテレビターミナルアプリ」が起動

iOS



「ドコモテレビターミナルアプリ」を起動



「OK」を選択



「ドコモテレビターミナルアプリ」が起動

2 チュートリアルを表示 機能概要を紹介します。

初回起動について「ドコモテレビターミナルアプリ」は以下の手順で利用が開始になります。
利用規約に同意するとホーム画面が表示されます。次回起動時からはチュートリアルは表示されません。



初回起動画面



「動画を探す」画面



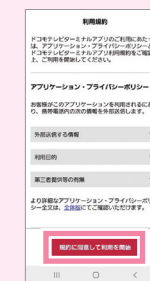
「どこでも見られる」画面



「テレビを操作」画面



「録って、持ち出す」画面
「規約を表示」を選択



「利用規約」画面
「規約に同意して
利用を開始」を選択

3 ホーム画面の表示

ホーム画面は設定状態によって表示される内容が異なります。



「ホーム」画面

dアカウントでログイン していない場合

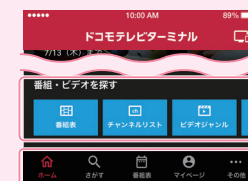
「ログイン」ボタンをタップしてdアカウントでログインすると、モバイル専用チャンネルやひかりTV for docomoのビデオ作品(一部作品、dTVは除く)が視聴できるようになります。

ペアリング していない場合

「ペアリングする」をタップしてペアリングすると、自宅内での放送番組や録画番組の視聴、「ドコモテレビターミナル02」のリモコン操作ができるようになります。ペアリング設定方法は次ページの「⑤ドコモテレビターミナル02とペアリングします」をご確認ください。

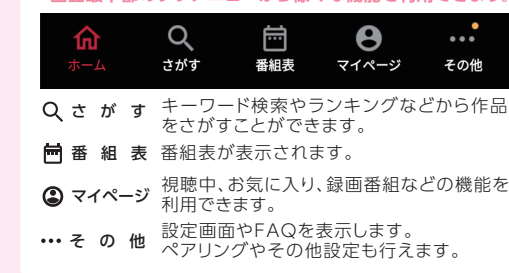
4 メニュー

メニューから様々な機能を利用できます。
ご契約状態やアプリ設定状態でメニュー内容が異なります。



番組・ビデオをさがす
番組表やチャンネルリスト
などから見たい作品を探す
ことができます。

画面最下部のタブメニューから様々な機能を利用できます。

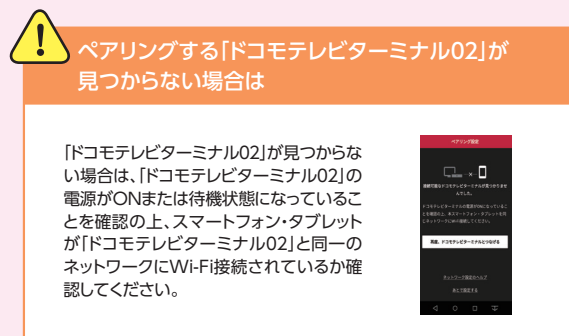


番組視聴やリモコン操作をするには

- 5 「ドコモテレビターミナル02」とペアリングします。**
「ドコモテレビターミナル02」と同一ネットワークにWi-Fi接続した状態で設定してください。
自宅内での放送番組や録画番組の視聴、「ドコモテレビターミナル02」のリモコン操作ができるようになります。



※ご利用の端末の状態によって、
位置情報の利用の許可が求め
られることがあります。



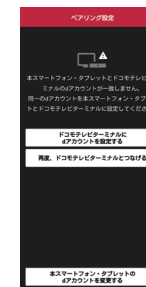
外出先で番組視聴をするには

- 6 リモート視聴設定をします。**
外出先で放送番組や録画番組をリモート視聴することができるようになります。
※お客様のご利用環境によって、外出先でのリモート視聴がご利用にならない場合がございます。
詳細は「ひかりTV for docomoサイト」をご確認ください。



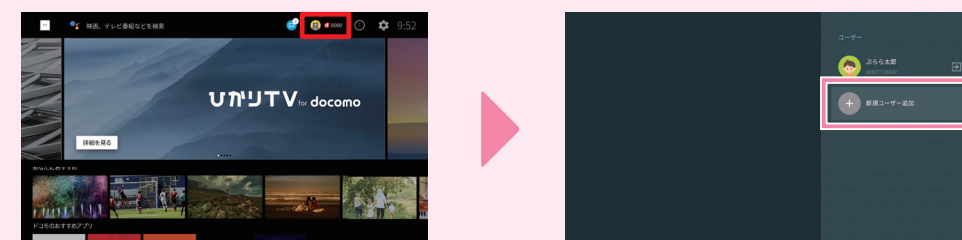
同一のdアカウントが設定されていない場合

スマートフォン・タブレットのdアカウントと同一のdアカウントが「ドコモテレビターミナル02」に設定されていない場合、ペアリングがエラーとなります。「ドコモテレビターミナル02」にスマートフォン・タブレットと同一のdアカウントを設定するか、スマートフォン・タブレットのdアカウントを変更してください。



「ドコモテレビターミナル02」にスマートフォン・タブレットと同一のdアカウントを設定する場合

- 1 「ドコモテレビターミナル02」ホーム画面で画面上部のユーザーアイコンを選択▶「新規ユーザー追加」を選択**



- 2 スマートフォン・タブレットで
ご利用のdアカウントでログイン**



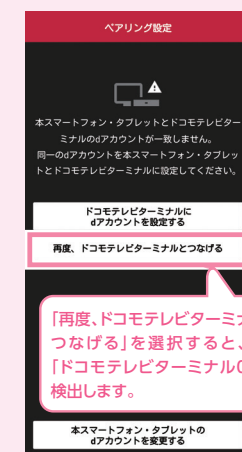
- 3 アイコンを選択してユーザー名を入力**


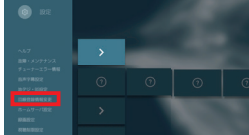






スマートフォン・タブレットの dアカウントを変更する場合



dアカウントの設定後、 再度ペアリングをして、 利用を開始してください



項番	利用・視聴できない事象	確認項目・対応方法
1	<p>「ひかりTV for docomo」のアプリが起動しない</p> <p>1-1</p>  <p>入会案内の画面が表示される</p>	<p>「ひかりTV for docomo」のご契約がないdアカウントでログインしている可能性があります。以下の手順で、「ひかりTV for docomo」のご契約があるdアカウントへ変更してください。</p> <p>①「ドコモテレビターミナル02」のホーム画面でアカウントのアイコンを選択する</p>  <p>②「ひかりTV for docomo」の契約があるdアカウントを選択する</p>  <p>③「ユーザー切り替え」を選択する</p>  <p>アカウント切り替え後、再度「ひかりTV for docomo」アプリを起動して、視聴をお楽しみください。</p>
	<p>1-2</p>  <p>画面に「ネットワークに接続できません」と表示される</p>	<p>インターネット接続ができていないなど、ネットワーク環境の問題が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご使用中の回線で、インターネット接続が可能か／ISP契約はされているかご確認ください。 ・回線終端装置(ONU)／IPv6対応ルーター／「ドコモテレビターミナル02」がすべて有線接続されているかご確認ください。 <p>IPv6の設定ができていない可能性があります。</p> <p>IPv6対応ルーターまたはホームゲートウェイの、IPv6パススルー(IPv6ブリッジ)機能の設定を行ってください(IPv6の設定方法は機器により異なります。各機器メーカーのお問い合わせ窓口へお問い合わせください)。</p>
2	<p>「ひかりTV for docomo」のアプリでコンテンツが視聴できない</p> <p>2-1</p>  <p>画面に「現在、テレビサービスは利用できません」と表示される</p>	<p>放送を視聴するためのマルチキャスト設定が完了していない可能性があります。以下の手順で、設定されている回線情報をご確認ください。</p> <p>①グローバルナビゲーションから「設定」を選択する</p>  <p>②メニューから「回線登録情報変更」を選択する</p>  <p>③表示されているお客さまIDが光コラボレーション事業者からお送りしている開通のご案内書類に記載のお客さまIDと異なっている場合は再入力し、「変更する」を選択する</p>  <p>設定されている回線情報のご確認後、時間を空けて、各コンテンツの視聴をお試しください。</p>

項番	利用・視聴できない事象	確認項目・対応方法
2	2-2	<p>地上・BS4Kデジタル放送が視聴できない</p> <p>①地上デジタル放送の視聴をご希望の場合は、地上デジタル放送の提供エリアかどうかをご確認ください。 ※地上デジタル放送の提供エリア一覧はこちら (https://www.hikaritv-docomo.jp/service/tv/dtt)</p> 
	2-3	<p>放送およびビデオが視聴できない</p> <p>接続しているテレビ／ディスプレイのHDCP規格が1.4未満の可能性があります。 放送やビデオなど著作権保護されているコンテンツの視聴には、HDCP規格1.4以上が必要です。お使いのディスプレイのマニュアル・メーカーホームページをご確認ください。</p>
	2-4	<p>放送が視聴できない</p> <p>「ひかりTV for docomo」をご利用いただけない光回線プランをご契約の可能性があります。 ※NTT東日本エリアのマンションにお住まいの一部のお客さまにおいて、以下では「ひかりTV for docomo」をご利用いただくことはできません。詳細は「ひかりTV for docomo」サイトの「お申込みはこちら」よりご確認ください。 ・「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(ミニB)」 ・「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン1B)」 ・「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン2B)」等</p> 
	3	<p>ファームウェアの更新の案内画面が表示される</p>  <p>ファームウェアの更新の画面が表示されましたら、更新が完了するまでお待ちください(バージョンによっては更新を複数回行う必要があります)。 なお、初期設定のご案内が開始された場合は、初期設定を行ってください。</p>
4	dアカウントのパスワードを頻繁に求められる	<p>dアカウントの設定を変更することで解決する場合があります。 「ドコモテレビターミナル02」のホーム画面▶「設定」▶「ドコモサービス設定」▶「dアカウント設定」▶「ユーザー情報編集」を選択し、dアカウントログインのうえ、「ログイン認証設定」にて「パスワード入力を省略」を選択いただくことで、解決する場合があります。</p>
5	上記に当てはまらない場合(以前は視聴できていたのに、急に視聴できなくなった等)	<p>下記操作により改善する場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電源ケーブルの抜き差しを行い、「ドコモテレビターミナル02」を再起動し、アプリを再起動 ・「設定」▶「アプリ」▶「ひかりTV for docomo」を選択し、「データを削除」を実行後、アプリを起動 ・アプリ設定の「ひかりTV for docomo」から、「アップデートのアンインストール」を実行後、「ドコモテレビターミナル02」を再起動し、しばらく経ってからアプリを起動 <p>上記をお試しいただいても解決しない場合は、webの「よくあるご質問」もご確認ください。 https://www.hikaritv-docomo.jp/faq_list</p> 

dアカウントがご不明な場合

dアカウントのIDまたはパスワードがご不明な場合は、下記のサイトよりご確認ください。
https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html

